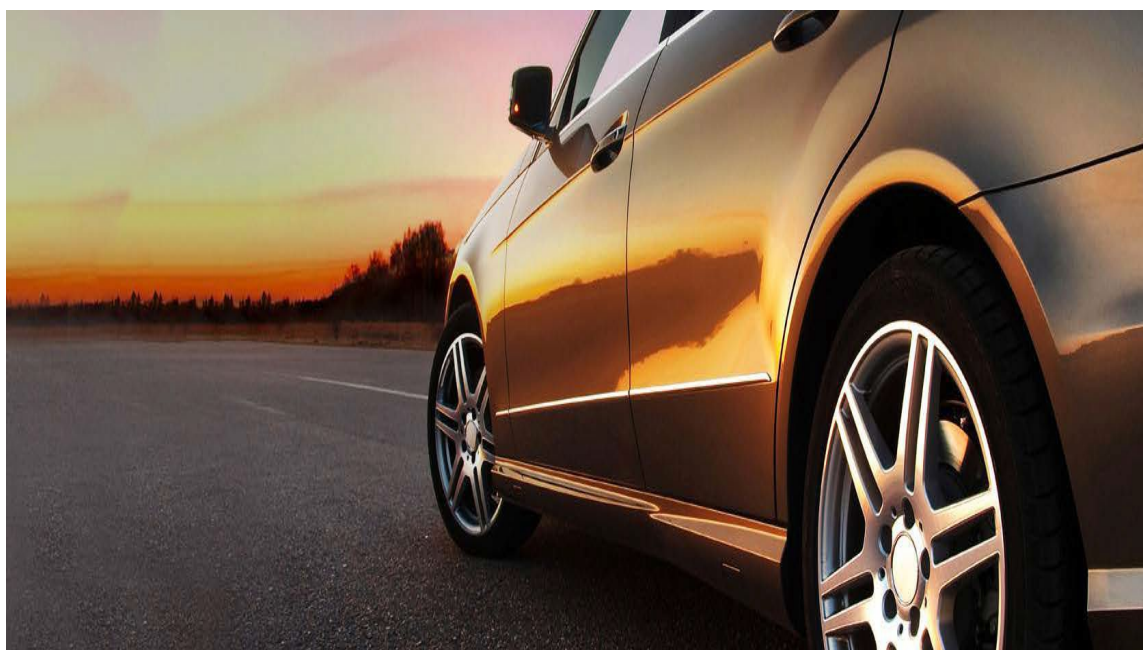




KRITERIJ PROCJENE ŠTETE KOD POVRATA VOZILA



SADRŽAJ

OPĆENITO	3
Procjena vozila	3
Zašto su ove upute dobra stvar	3
PROCJENA STANJA.....	4
Procjena stanja	7
Dokumentacija o šteti.....	8

OPĆENITO

Uvod

Ne želimo vas neugodno iznenaditi s neočekivanim troškovima nakon povrata vozila. Zato smo napravili ovu uputu kako bi procjena stanja bila što jednostavnija i transparentnija. Kod procjene stanja ili vrijednosti vozila uvijek ćemo gledati najekonomičniju tehnički moguću varijantu popravka.

Procjena vozila

- **Procjena vozila mora se obavljati u prikladnom prostoru, zaštićenom od atmosferskih utjecaja i s dobrim osvjetljenjem.**
- **Vozila se procjenjuju u čistom i suhom (vanjskom) stanju.**
- **Provjera se izvodi prema obrascu za procjenu vozila tj. potvrdi o predaji vozila, na kojem se temelje i sljedeće upute:**
 1. **karoserija i lak**
 2. **amortizeri i dijelovi od plastike**
 3. **gume i kotači**
 4. **stakla i ostakljenje**
 5. **unutrašnjost vozila**
 6. **ostalo**

X Štete koje se ne mogu obračunati

Zašto su ove upute dobra stvar

Nitko ne želi nesuglasice, zar ne?

Zato smo napravili ovu uputu sa slikama i primjerima kako bismo se jednostavno uskladili kod preuzimanja vozila. Jer, štete mogu umanjiti dobit i izazvati eventualne razlike u cijeni.

Pri izradi ovih uputa vodili smo se pretpostavkom da se radi o normalnom korištenju vozila sukladno prijedenoj kilometraži.

PROCJENA STANJA

A Stanje mehanike

Procjena	Opis stanja
Prihvatljivo stanje:	Uobičajeno trošenje koje odgovara starosti vozila i snazi rada uz zaštitu prometne i pogonske sigurnosti.
Neprihvatljivo stanje:	Nepoštivanje plana održavanja i preporuka proizvođača vozila (ne postoji dokaz izvršenih servisa).

B Karoserija

Procjena	Opis stanja
Prihvatljivo stanje:	Mala ispupčenja ili udubine koje su uzrokovane udarima na rubovima vrata (pa i štete te vrste nastale na parkiralištima). Kao osnovno pravilo vrijedi promjer cca. 1cm i dubina oštećenja od cca. 1mm; iz toga su izdvojena oštećenja uzrokovana tučom. Broj prihvatljivih ispupčenja i udubina ovisan je o starosti vozila i primjerice snazi kretanja.
Neprihvatljivo stanje:	Sva ispupčenja ili udubine iznad prihvatljivih, kao i manje štete uzrokovane prometnim nezgodama, primjerice savijeni branici, utisnuti/zgnječeni blatobrani i dr. oštećenja nastala uslijed tuče.

C Lak

Procjena	Opis stanja
Prihvatljivo stanje:	Štete nastale udarom kamena u presjeku cca. 3 udara na 1 dm ² na prednjem dijelu vozila, što se može popraviti s lak korekturom ili je već popravljeno. Svaka šteta na laku, koja se može odstraniti bez troškova lakiranja, primjerice koje mogu neizbježno nastati u svakodnevnoj uporabi (npr. lagane ogrebotine na odbojniku), šteta nastala od djelovanja soli za posipavanje cesta u utorima felgi, mrlje od katrana, štete nastale na laku, a koje su uvjetovane vremenom ili kroz korištenje u autopraonicama.
Neprihvatljivo stanje:	Sa zlom namjerom prouzrokovane štete na laku, npr. ogrebotine po cijelom vozilu. Šteta na laku svih vrsta, pri čemu zbog procesa korodiranja nije moguć popravak, npr. potrebno je izvršiti djelomično lakiranje.

D Unutrašnjost vozila

Procjena	Opis stanja
Prihvatljivo stanje:	Izbljeđivanje boje na mekanoj podlozi sjedala i/ili unutrašnjih obloga koje se mogu odstraniti čišćenjem.
Neprihvatljivo stanje:	Oštećenja nastala od cigareta (rupice), oštećenja čije je odstranjenje moguće samo putem popravka. Nepostojanje dijelova unutrašnjih obloga ili obloga u prtljažniku koji su prethodno postojali.

E Ostalo

Procjena	Opis stanja (gume)
Prihvatljivo stanje:	Najmanje prihvatljiv profil: Ljetne gume – 2 mm Zimske gume – 4mm Bez vidljivih znakova oštećenja
Neprihvatljivo stanje:	Profil manji od prihvatljivog, jednostrano izlizane, štete kao što su rascjepi, ispupčenja, ugrađena kriva veličina guma koja nije dozvoljena za tu vrstu vozila, različite marke guma.
Procjena	Opis stanja (vjetروbranska stakla i rasvjeta)
Prihvatljivo stanje:	Sve štete (npr. greške na staklu, no ne u vidnom polju vozača, male ogrebotine itd.), koje ne utječu na sigurnost u prometu i sigurnost rada vozila.
Neprihvatljivo stanje:	Sve štete poput rascjepa, pukotina, udaraca od kamena u vidnom polju vozača. Oštećeni rasvjetni uređaji koji imaju utjecaja na sigurnost u prometu te utjecaja na rad vozila. Jake ogrebotine na bočnim vjetروbranskim staklima koje su uzrokovane sitnim oštećenjima nastalim u vožnji uz trnovito grmlje.
Procjena	Opis stanja (naplatci)
Prihvatljivo stanje:	Čelik - Površinska oštećenja nastala uslijed korozije ili zbog djelovanja soli za posipavanje cesta. Aluminij - Max. 1mm duboka oštećenja materijala nastala naletima na ivičnjak i slično.
Neprihvatljivo stanje:	Čelik - Deformacije, savijenost i otkrhnuti komadići. Aluminij - Deformacije, savijenost i otkrhnuti komadići.

Procjena stanja

Pojašnjenja

Procjena	Opis stanja (nadograđeni dijelovi)
Nedokazana kilometraža	Zamjena putomjera, stvarna kilometraža se ne može pismeno dokazati
Nadzor	Nadzor kod dostave, pregled, dolijevanje tekućina itd.
Dokaz održavanja i servisa	U servisnu knjižicu uneseni zahvati održavanja prema uputama proizvođača
Sigurnosni uređaji	Uređaji za vozača i suputnike, npr. ABS, sigurnosni remeni, zračni jastuk, EDS, ESP, ASR ...
Izbočine	Izbočine prema van
Udubljenja	Udubljenja prema unutra
Mala udubljenja i izbočine	Maksimalna veličina 1 cm ili maksimalno 3 udubljenja na 1 dm ²
Velika udubljenja i izbočine	Veće od 1 cm ili više od 3 udubljenja na 1 dm ²
Lagane ogrebotine ili ljuštenja	Površinske ogrebotine koje se mogu otkloniti poliranjem
Velike ogrebotine ili ljuštenja	Veće od 1 cm, prodiru do lima ili su popraćene deformacijama lima
Pomoćni dijelovi karoserije	Svi dijelovi pričvršćeni vijcima na karoseriju
Mali udarci kamenom	Max. jedan udarac na 10 cm ² (veličina dlana)
Lakša oštećenja lima	Nije potrebna zamjena niti jednog limenog dijela
Neujednačen lak Razlike sjaja	Razlike sjaja kod prijelaznih mjesta laka
Neodgovarajući pribor	Umanjuje prodajnu vrijednost (npr. sportska sjedala koja nisu tvornički ugrađena)

Dokumentacija o šteti

Stanje mehanike (motor, osovinski dijelovi, kočnice, itd.)

ŠTETE KOJE SE OBRAČUNAVAJU



Prekoračenje vremenskih intervala servisa i održavanja prema uputama proizvođača i tehnički nedostaci.

ŠTET KOJE SE NE MOGU OBRAČUNATI



Normalne pojave istrošenosti (bez nedostataka).

Karoserija

Udubljenja i izbočine

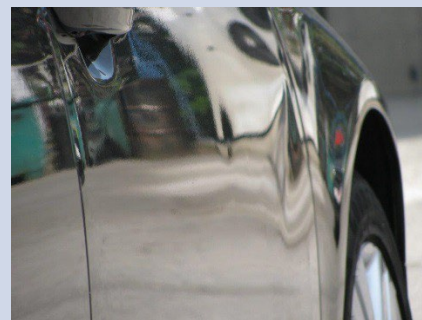
ŠTETE KOJE SE OBRAČUNAVAJU



Udubljenja veća od 1 cm ili više od 3 udubljenja na 1dm².

Udubljenja s oštećenjem laka (ogrebotine/pucanje laka) koja se više ne mogu popraviti jednostavnim postupcima (izravnavanje bez lakiranja).

ŠTETE KOJE SE NE MOGU OBRAČUNATI



Udubljenja nastala udarom kamena, koja nisu veća od promjera 1 cm ili do 3 udubljenja na 1dm² na prednjem dijelu vozila.

Karoserija

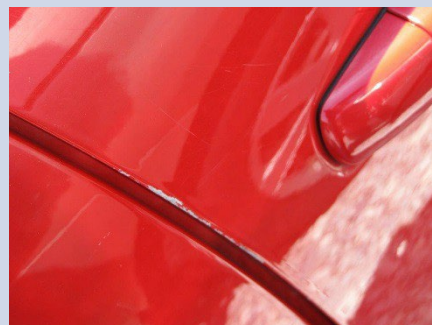
Ogrebotina i ljuštenja

ŠTETE KOJE SE OBRAČUNAVAJU



Ogrebotine i ljuštenja veća od 1 cm koja prodiru u sljedeći sloj laka (ne mogu se polirati) i Zahtjevaju lakiranje. Ogrebotine i ljuštenja (do lima) ispod kojih može doći do hrđanja.

ŠTETE KOJE SE NE MOGU OBRAČUNATI

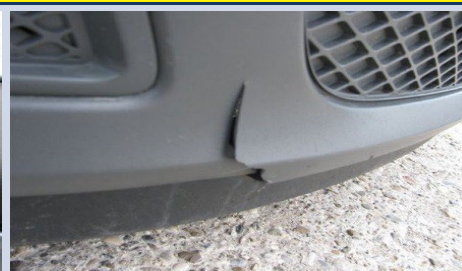


Ogrebotine koje su samo površinske i mogu se odstraniti poliranjem, kao i ljuštenja naročito u području rubova.

Karoserija

Štete od nezgoda

ŠTETE KOJE SE OBRAČUNAVAJU



Karoserija

Podvozje/odjeljak motora

ŠTETE KOJE SE OBRAČUNAVAJU



Podvozje i oplata odjeljka motora s napuklinama. Štete nastale od ugriza životinja (kuna).

ŠTETE KOJE SE NE MOGU OBRAČUNATI



Podvozje i oplata odjeljka motora s izgrebenim mjestima i bez napuklina.

Karoserija

Nelakirani plastični dijelovi

ŠTETE KOJE SE OBRAČUNAVAJU



Nelakirani plastični dijelovi s ogrebotinama ili udarcima, odnosno s deformacijama i napuklinama, te zahtijevaju zamjenu.

ŠTETE KOJE SE NE MOGU OBRAČUNATI

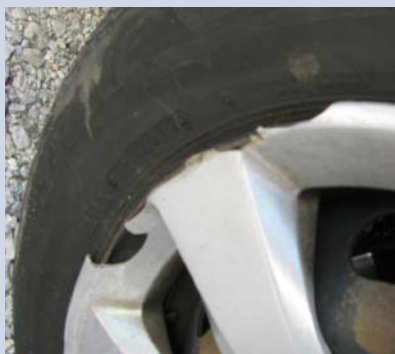


Nelakirani plastični dijelovi sa samo laganim površinskim ogrebotinama.

Karoserija

Ukrasni poklopci kotača

ŠTETE KOJE SE OBRAČUNAVAJU



Ratkape s jakim površinskim ogrebotinama ili napuklinama. Nedostajuće originalne ratkape (koje su bile montirane prilikom isporuke).

ŠTETE KOJE SE NE MOG OBRAČUNATI



Ratkape s laganim površinskim ogrebotinama ali bez napuklina.

Karoserija

Čelični i aluminijski naplatci

ŠTETE KOJE SE OBRAČUNAVAJU



Naplatci s jačim površinskim ogrebotinama i deformacijama ruba koje ugrožavaju sigurnost.
Naplatci s oštećenjima koja prema uputama proizvođača nije dopušteno popravljati.

ŠTETE KOJE SE NE MOGU OBRAČUNATI

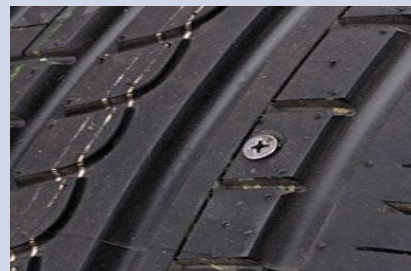


Naplatci koji su malo oštećeni na površini ili rubovima, ali nemaju nedostatke koji ugrožavaju sigurnost.

Karoserija

Pneumatici

ŠTETE KOJE SE OBRAČUNAVAJU



Gume s oštećenjem (izbočine, rezovi ...) ili jednostranom istrošenosti. Gume koje više ne jamče potrebnu sigurnost u prometu, odnosno imaju profil manji od minimalno dopuštena 2 mm odnosno 4 mm. Ako su montirane zimske gume, moraju biti dostavljeni originalni naplatci s odgovarajućim ljetnim gumama.

ŠTETE KOJE SE NE MOGU OBRAČUNATI



Ljetne i zimske gume koje nisu jednostrano istrošene, nemaju oštećenja, odgovaraju zahtjevima sigurnosti u prometu i imaju profil dublji od minimalno dopuštena 2 mm odnosno 4 mm.

Ostakljenje, stakla i svjetla

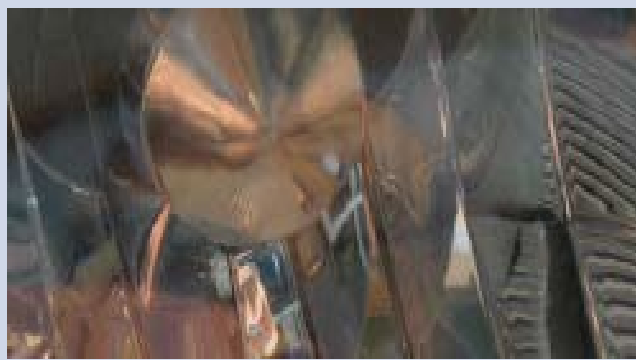
Stakla i svjetla

ŠTETE KOJE SE OBRAČUNAVAJU



Ostakljenje i dijelovi svjetala koji propuštaju vodu, oštećeni su ili slomljeni i/ili imaju nedostatke.

ŠTETE KOJE SE NE MOGU OBRAČUNAVATI



Ostakljenje i dijelovi svjetala sa samo laganim tragovima istrošenosti (udarci kamena, ogrebotine).

Ostakljenje, stakla i svjetla

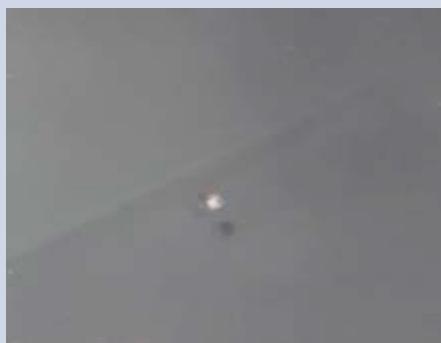
Stakla i svjetla

ŠTETE KOJE SE OBRAČUNAVAJU



Vjetrobrani s udarcima kamena, ogrebotinama ili napuklinama koji zahtijevaju popravak ili zamjenu, odnosno imaju nedostatke.

ŠTET KOJE SE NE MOGU OBRAČUNATI



Vjetrobrani s malim površinskim udarcima kamena (ali ne zahtijevaju popravak, odnosno nemaju nedostataka).

Unutrašnjost/utovarni prostor

Sjedala, presvlake

ŠTETE KOJE SE OBRAČUNAVAJU



Oštećenja (rezovi, nagorjele rupe od cigareta, pukotine ...) ili pretjerano trošenje, što zahtijeva popravak ili zamjenu. Onečišćenja koja zahtijevaju čišćenje ili zamjenu dijelova.

ŠTETE KOJE SE NE MOGU OBRAČUNATI



Normalno istrošena sjedala i presvlake, bez oštećenja kao što su rezovi, nagorjele rupe od cigareta, pukotine ili onečišćenja i koja zahtijevaju čišćenje, popravak ili zamjenu.

Ostalo

Oštećenja koja su navedena pod „Ostalo” ili nedostajući dijelovi obračunavaju se u 100% iznosu. Sjedala, presvlake ...

Nedostajući ili neispravni dijelovi iz obima isporuke

Npr.: ključ vozila (prema proizvođaču)
ključ – kodna kartica
dokumentacija vozila/servisna knjižica
alat vozila
dijelovi unutarnje opreme kao što je pepeljara, upaljač za cigarete ...
rezervni kotač/komplet za popravak guma navigacijski DVD

Demontaža i tragovi demontaže dijelova i pribora od strane korisnika

Npr.: posebno lakiranje
oblaganje vozila folijama
netipizirani pribor koji nije odobren od proizvođača handsfree
oprema
različita unutarnja oprema



Raiffeisen Leasing d.o.o.



Zagreb Magazinska cesta 69



E-mail: leasing.povrat@rl-hr.hr



Web: www.raiffeisen-leasing.hr