Raiffeisen Leasing

UPITNIK ZA FIZIČKE OSOBE

OSNOVNI PODACI O PODNOSITELJU UPITNIKA				
Prezime			**OIB**	
Ime			**Br. osobne iskaznice/ putovnice**	
Mjesto* i datum rođenja			**Državljanstvo**	
Prebivalište				
	/poštanski broj/		/mjesto i država/	/adresa/
Adresa stanovanja (adresa za korespondenciju, ako je različita od adrese prebivališta)				
	/poštanski broj/		/mjesto/	/adresa/
Telefon i e-mail adresa**				
	/doma/	/posao/	/mobitel/	/e-mail adresa/
Bračno stanje	◯ oženjen/udana ◯ neoženjen/neudana		**Br. uzdržavanih osoba**	
Opis imovine u vlasništvu	Nekretnine			
	Vozila			
	Ostalo			
Podaci o izvoru sredstava Izvor sredstava koja će se koristi za ovaj poslovni odnos (npr. sredstva iz redovnih mj. priljeva (plaća, mirovina i sl.), štednja i ostalo)				
Obavijest o obradi osobnih podataka	Potpisom ovog Upitnika u ime ovlaštene osobe podnositelja, kao i u svoje osobno ime, potvrđujem(o) da smo/sam upoznat(i) sa dokumentom naziva *„OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA“* sukladno člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka i da smo/sam isti preuzeli/preuzeo, te da iz predmetnog dokumenta smo/sam informirani/informiran i upoznati/upoznat sa svim pravima vezanim uz zaštitu osobnih podataka sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: „Opća uredba o zaštiti podataka“), svim pravima vezanim za obradu osobnih podataka , kao i da detaljnije informacije o obradi osobnih podataka su dostupne u Pravilima postupanja Raiffeisen Leasing d.o.o. s osobnim podacima, a koja se nalaze na internet stranici Leasinga: https://www.raiffeisen-leasing.hr/postupanje-s-osobnim-podacima, kao i u svim poslovnicama Leasinga.			

PODACI O ZAPOSLENJU			
Naziv poslodavca		**Matični broj/OIB**	
Poslovna banka		**Broj računa**	
Sjedište/adresa		**Zvanje**	
Zaposlen-a od		**Radno mjesto-zanimanje**	
Mjesečna neto plaća		**Ostali mjes. prihodi**	

Raiffeisen Leasing

OSTALO	
Da li je poslovni odnos uspostavljen u ime nekog drugog?	◯ DA ◯ NE
Ukoliko je poslovni odnos uspostavljen u ime nekog drugog molimo Vas da nam učinite dostupnim sve podatke o osobi u čije ime je uspostavljen poslovni odnos na način da za tu osobu popunite isti ovakav Upitnik i dostavite nam ovjerenu kopiju identifikacijskog dokumenta te osobe.	
INFORMACIJE O STATUSU POLITIČKI IZLOŽENE OSOBE (djelovanje na istaknutoj javnoj dužnosti)	
Jeste li politički izložena osoba* sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17, 39/19, NN 151/22)?	◯ DA ◯ NE
Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih najmanje 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici Europske Unije ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji** i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici politički izložene osobe. ****Članovi uže obitelji su bračni drug, životni partner ili osoba s kojom je politički izložena osoba u izvanbračnoj zajednici, djeca i njihovi bračni drugovi ili životni partneri ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u izvanbračnoj zajednici, životnom partnerstvu ili roditelji politički izložene osobe. *****Bliski suradnik je svaka fizička osoba za koju je poznato da ima zajedničko stvarno vlasništvo nad pravnom osobom ili pravnim uređenjem ili bilo koje druge bliske poslovne odnose s politički izloženom osobom ili koja je jedini stvarni vlasnik pravne osobe ili pravnoga uređenja za koje je poznato da su osnovani za dobrobit politički izložene osobe ***Ako je u prethodnom odgovoru označeno DA, potrebno je ispuniti Upitnik za politički izložene osobe.***	
Objekt leasinga će biti korišten u svrhu pružanja usluga taxi prijevoza, rent-a-car i sl. usluga prijevoza kod Primatelja leasinga ili trećih osoba (podnajam):	◯ DA ◯ NE
Želite li dodatnu uslugu **ORYX asistencije**? Paket uključuje proizvode Pomoć na cesti i Drugi Auto, koji omogućuju tehničku pomoć na cesti u slučaju kvara ili prometne nezgode te mobilnost klijenta u slučaju prometne nezgode koja je u pokriću police auto odgovornosti. U slučaju prihvata ove dodatne-usluge, suglasni ste da RL dijeli Vaše osobne podatke s ORYX asistencijom. Napomena: ugovaranje ove dodatne usluge nije besplatno, te će trošak iste biti sadržan u leasing rati. Sve informacije bit će sadržane u Leasing ponudi te Vas pozivamo da se s istima upoznate, a dostupne su Vam i na našoj internetskoj stranici: www.raiffeisen-leasing.hr .	◯ DA ◯ NE
Odaberite jedan željeni kanal za dostavu obavijesti i ostale dokumentacije vezane uz Ugovor o leasingu i u svezi s Ugovorom o leasingu:	
Molimo odaberite samo jednu od ponuđenih opcija koje slijede te upišite potrebne podatke za komunikaciju putem odabranog kanala. Ukoliko u bilo kojem trenutku želite izmijeniti izabranu opciju, potrebno je o tome pisanim putem obavijestiti Raiffeisen Leasing.	
1. Želite li da Vam se obavijesti, računi i ostala ugovorna korespondencija dostavljaju putem **Raiffeisen Leasing korisničkog portala** E-mail adresa za pristup RL korisničkom portalu: _____ *Primatelj leasinga ovime dobrovoljno daje suglasnost Raiffeisen Leasing-u da putem korisničkog portala izvršava obaveze obavještavanja, dostave dokumentacije vezane uz sklopljene Ugovore o leasingu i time daje pregled Primatelju leasinga o stanju aktivnih ugovora o leasingu, kao i suglasnost za dostavu informacija o pravima i obvezama koje proizlaze iz Ugovora o leasingu, a sve to u svrhu ostvarivanja brže i jednostavnije komunikacije.*	◯ DA

2.	Želite li da Vam se obavijesti, računi i ostala ugovorna korespondencija dostavljaju elektronskim putem (mailom)? E-mail adresa za ostalu e-komunikaciju: _____	◯ DA
3.	Želite li da Vam se obavijesti, računi i ostala ugovorna korespondencija dostavljaju putem pošte na adresa vašeg stanovanja odnosno adresu za korespondenciju, ukoliko je različita od adrese vašeg prebivališta, navedenu u ovom Upitniku?	◯ DA

Informacija potrošaču

Raiffeisen Leasing ne pruža savjetodavnu uslugu kao uslugu davanja osobnih preporuka Primateljima leasinga vezanih uz jednu ili više aktivnosti koje se odnose na Ugovore o financijskom leasingu na koje se primjenjuje Zakon o potrošačkim kreditima.

Dokumentacija i procjena kreditne sposobnosti

U svrhu razmatranja Vašeg zahtjeva za leasing financiranje nužno je da nam dostavite sve potrebne informacije i dokumentaciju, kao i dokaze o Vašim prihodima i drugim izvorima sredstava, po potrebi i ostalih sudionika leasing ugovornog odnosa (sudužnike/jamce), a sve to kako bi se od strane Raiffeisen Leasinga provela procjena Vaše kreditne sposobnosti i kreditne sposobnosti ostalih sudionika leasing ugovornog odnosa. U suprotnom Raiffeisen Leasing neće biti u mogućnosti odobriti Vaš zahtjev za leasing financiranje točnije isti će odbiti.

OSR

U postupku procjene kreditne sposobnosti Raiffeisen Leasing izvršiti će uvid u kreditni registar Osnovni sustav registra ″OSR″ u svrhu pribavljanja kreditnog izvješća za Vas i po potrebi za ostale sudionike leasing ugovornog odnosa (sudužnike/jamce, a sve to sa ciljem smanjenja Vaše prezaduženosti i učinkovitog upravljanja kreditnim rizikom od strane našeg društva. Osnovnim sustavom registra ″OSR″ upravlja društvo: Hrvatski registar obveza po kreditima (HROK d.o.o.) - pravna osoba koja prikuplja i razmjenjuje podatke između kreditnih i financijskih institucija u svrhu procjene kreditne sposobnosti klijenta da uredno otplaćuje svoje kreditne obveze.

Potpisnik ovog Upitnika potvrđuje:

-da mu je uručen dokument *Opće informacije i objašnjenja za potrošače o ugovoru o financijskom leasingu*, te da je upoznat sa činjenicom da ima pravo prije sklapanja Ugovora o lesingu zatražiti dodatna pojašnjenja vezano uz leasing financiranje sukladno Zakonu o potrošačkim kreditima

- da mu je uručen *OBRAZAC O INFORMACIJIMA PRIJE SKLAPANJA UGOVORA O FINANCIJSKOM LEASINGU* (tzv. ″Standardni europski informativni obrazac o potrošačkom kreditu – financijski leasing″) sa svim podacima propisanim Zakonom o potrošačkim kreditima, te da se s istim upoznao

- da je upozoren od strane Davatelja leasinga u pisanom obliku i to putem upozorenja sadržanog u obrascu ovog Zahtjeva da mu Davatelj leasinga neće odobriti leasing financiranje ako ne može obaviti procjenu njegove kreditne sposobnosti zato što potrošač ne želi pružiti informacije ili dokumentaciju potrebnu za procjenu njegove kreditne sposobnosti

- da je upoznat s pravom da od Davatelja leasinga ima pravo zatraži besplatan primjerak nacrta Ugovora o leasingu

- da je suglasan da se odabrani kanal za dostavu obavijesti i ostale ugovorne dokumentacije uvrsti u Ugovor o financijskom leasingu kao vrsta trajnog medija za dostavu obavijesti, te da je upoznat da u svakom trenutku tijekom trajanja ugovornog odnosa može pisanim putem zatražiti izmjenu odabranog kanala dostave

- da je upoznat i suglasan da Raiffeisen Leasing vrši upite u HROK u svrhu izrade kreditnog izvješća, kao i da u HROK prosljeđuje podatke o ukupnom iznosu, vrstama i urednosti izvršavanja obveza tijekom trajanja poslovnog odnosa što se neće smatrati odavanjem poslovne tajne, kao i da je upoznat s Informacijama o obradi osobnih podataka u osnovnom sustavu registra između kreditnih i financijskih institucija koje se nalaze na Internet stranici Raiffeisen Leasinga: informacije-o-obradi-osobnih-podataka-u-osnovnom-sustavu-registra.sv.pdf

Raiffeisen Leasing

Pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovom Upitniku , kao i popratna dokumentacija istiniti, potpuni i točni te ih kao takve vlastoručno potpisujem.
Obvezujem se da ću u roku od 30 dana od promjene bilo kojeg podatka obavijest o tome dostaviti Raiffeisen Leasingu.

Mjesto i datum	Potpis podnositelja Upitnika

POTVRDA O STALNOM RADNOM ODNOSU I VISINI OSOBNIH PRIMANJA - POPUNJAVA POSLODAVAC

Potvrđujemo da je gđa/gosp._____ naš zaposlenik na neodređeno vrijeme od_____ ne nalazi se pred otkazom, te tijekom zadnja tri mjeseca ostvaruje prosječnu netto plaću u iznosu EUR_____.

Pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujemo da su gore navedeni podaci istiniti i potpuni te ih vlastoručno potpisujemo i ovjeravamo. Ukoliko zaposlenik prestane s radom kod nas bez odgode ćemo izvijestiti Raiffeisen Leasing d.o.o.

Mjesto i datum	Ime, prezime i potpis osobe/osoba ovlaštenih za zastupanje Poslodavca Klijenta (molimo podatke navesti čitljivo i razumljivo)

*Podatak o mjestu rođenja je podatak kojeg klijent daje dobrovoljno
**Brojeve telefona, broj mobitela, te e-mail adresu Leasing prikuplja u svrhu ispunjenja zakonskih obveza obavještavanja klijenata. Obvezan je barem jedan kontakt telefon radi uspostave komunikacije i informiranja klijenta, a e-mail adresa ukoliko se odabere kao način dostave ugovorne dokumentacije i kao način dodatne komunikacije.

NAPOMENE:
Svi navedeni podaci smatraju se poslovnom tajnom.
Ovaj Upitnik ujedno se smatra zahtjevom za odobrenje leasinga.

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

sukladno člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka

Društvo Raiffeisen Leasing d.o.o. (dalje u tekstu: "Leasing" ili „Društvo“) će obrađivati Vaše osobne podatke na način i u svrhe određene u ovoj Obavijesti i Pravilima postupanja Raiffeisen Leasing d.o.o. s osobnim podacima. Prikupljanje i obrada Vaših osobnih podataka provode se u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka, osobito u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: „Opća uredba o zaštiti podataka“), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018) te u skladu s drugim primjenjivim propisima o privatnosti i zaštiti osobnih podataka.

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je:

Raiffeisen Leasing d.o.o.
Magazinska cesta 69
10000 Zagreb
OIB: 75346450537

U slučaju bilo kojih zahtjeva ili upita koji se odnose na obradu Vaših osobnih podataka ili u slučaju ostvarivanja Vaših prava navedenih u ovoj Obavijesti, možete kontaktirati našeg Službenika za zaštitu osobnih podataka na:

zaštita-osobnih-podataka@rba.hr

1. TEMELJ I SVRHA OBRADE

Leasing obrađuje Vaše osobne podatke na temelju jedne od navedenih pravnih osnova i za potrebe jedne od naznačenih svrha:

Vaše osobne podatke primarno obrađujemo u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora i pružanja usluga, sukladno čl. 6. st. 1. toč. b) Opće uredbe o zaštiti podataka. Klijent je u obvezi pružiti Leasingu svoje osobne podatke, a u nekim slučajevima i osobne podatke drugih osoba (npr. punomoćnika, stvarnog vlasnika i sl.).
Pružanje osobnih podataka je nužno za sklapanje ugovora; ako ne pružite sve podatke ili odgovarajuće isprave, nećemo moći sklopiti ugovor ni pružiti traženu uslugu.

U mjeri u kojoj je to nužno, Vaši podaci se obrađuju radi poštovanja pravnih obveza Leasinga, sukladno čl. 6. st. 1. toč. c) Opće uredbe o zaštiti podataka, a koje proizlaze iz raznih propisa koje je Društvo dužno poštivati (primjerice Zakon o leasingu, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o osiguranju, Zakon o sigurnosti prometa na cestama te drugih zakonskih i podzakonskih propisa).

U određenim slučajevima, Vaši osobni podaci se obrađuju temeljem legitimnih interesa Društva, sukladno čl. 6. st. 1. toč. f) Opće uredbe o zaštiti podataka. Legitiman interes Leasinga može uključivati primjerice:

- pribavljanje podataka i potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti, podataka o zaduženosti i urednosti u otplati i u drugim kreditnim i financijskim institucijama (u onom dijelu u kojem nije riječ o zakonskoj obvezi), uključujući i članicama Raiffeisen Grupe. Navedeni podaci mogu se pribaviti npr. putem kreditnih izvješća koje sačinjava HROK ili, po potrebi, i od strane drugih članica Raiffeisen Grupe u zemlji[1] ili našeg matičnog društva: Raiffeisen Bank International AG, Am Stadtpark 9, Vienna, Austria (dalje: Raiffeisen Grupa).
- upravljanje kreditnim i drugim rizicima Leasinga i na razini članica Raiffeisen Grupe (u onom dijelu u kojem nije riječ o zakonskoj obvezi), a što može uključivati i razmjenu podataka s članicama Raiffeisen Grupe u svrhu upravljanja rizicima vezanima uz grupe povezanih osoba[2] koji su klijenti Leasinga i članica Raiffeisen Grupe, odnosno razmjenu podataka o rizicima, kreditnoj sposobnosti i procjeni izloženosti na razini grupe povezanih osoba;
- obradu osobnih podataka koja je nužna za razotkrivanje i sprječavanje prijevara i zlouporaba na razini Leasinga i članica Raiffeisen Grupe;
- dostavu podataka članicama Raiffeisen Grupe radi stvaranja zajedničke baze klijenata za administrativne potrebe;
- obradu osobnih podataka u svrhu segmentacije odnosno dodjele interne kategorije;
- leasing ima legitimni interes ispuniti sve zahtjeve fizičke sigurnosti i zaštite leasinga određene važećim propisima.

U slučajevima kada nemamo drugu pravnu osnovu za obradu Vaših podataka, odnosno obrada nije nužna za sklapanje i izvršenje ugovora i pružanja usluga, radi poštovanja pravnih obveza Leasinga ili radi legitimnih interesa Leasinga, za takve obrade zatražit ćemo Vašu izričitu privolu o čemu ćete biti obaviješteni. Obrade za koje možemo zatražiti Vašu privolu su primjerice obrada podataka u marketinške svrhe, slanje newslettera, obavijesti o pogodnostima i slično.
Prilikom obrade Leasing može primijeniti i automatizirane procese obrade podataka u kojima se podaci analiziraju za određenu svrhu, a temeljem takve analize Leasing donosi određene zaključke. U slučaju isključivo automatiziranih procesa obrade podataka, Leasing vodi računa da za takve obrade postoje valjane pravne osnove sukladno primjenjivim propisima o privatnosti i zaštiti osobnih podataka, a koje uključuju privolu ili da je obrada nužna za sklapanje ili izvršenje ugovora, te Voditelj obrade provodi odgovarajuće mjere za zaštitu prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika. Leasing sukladno tome vodi računa da se kod automatiziranih procesa obrade podataka omogućuje intervencija barem jedne fizičke stručne osobe u takvu obradu te ispitanici imaju prava izražavanja vlastitog stajališta te prava na osporavanje odluke.

[1] Više informacija o članicama Raiffeisen Grupe unutar RH možete pronaći na web stranici: https://www.rba.hr/o-nama/raiffeisen-grupa, dok podatke po članicama Raiffeisen Grupe unutar EU možete pronaći na web stranici: [nadodati link]
[2] Više o pojmu „grupa povezanih osoba" možete pronaći u Pravilima postupanja Raiffeisen Leasing d.o.o. s osobnim podacima a koja se nalaze na internet stranici Leasinga: https://www.raiffeisen-leasing.hr/postupanje-s-osobnim-podacima, kao i u svim poslovnicama Leasinga

U slučaju da ne postoji valjana pravna osnova, ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na njega odnose ili na sličan način značajno na njega utječu.

2. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJI SE OBRAĐUJU

Prikupljamo i obrađujemo temeljne osobne podatke kao što su: ime i prezime, OIB, MBG, adresa prebivališta, datum, mjesto i država rođenja, državljanstvo, broj, naziv, datum, naziv izdavatelja, država izdavanja i datum isteka identifikacijske isprave. Temeljne osobne podatke dužni smo prikupiti kako bi mogli sklopiti ugovor ili obraditi zahtjev za sklapanjem ugovora. Uz njih, obrađujemo i sociodemografske podatke i podatke o zaposlenju, te financijske i imovinske podatke, primjerice kreditna sposobnost primatelja leasinga (po potrebi se prikupljaju podaci i o osobama koje se zajedno s primateljem leasinga smatraju grupom povezanih osoba), zaduženost, urednost u otplati, i drugi podaci, a koje obrađujemo u svrhu upravljanja rizicima na razini Leasinga i, ako je primjenjivo, članica Raiffeisen Grupe.

Obrađujemo i podatke o Vašem poslovnom odnosu s Leasingom, npr. podatke o sklopljenim ugovorima o leasingu, zakupu s Leasingom i bilo kojim drugim poslovnim odnosima. Obrađujemo i kontakt podatke (broj telefona, e-mail adresu...) kako bismo Vas obavještavali o stanju otvorenih računa, dostavili Vam ispis otvorenih stavki i drugu ugovornu dokumentaciju; ili Vas informirali u slučaju promjena ugovora odnosno Općih uvjeta, o neizvršenim uplatama ili kako bi dogovorili mjere za rješavanja poteškoća u plaćanju obveza i slično.

U slučaju da obrađujemo podatke koji se prikupljaju od osoba koje nisu nužno klijenti Leasinga, radi se o temeljnim podacima o stvarnom vlasniku Primatelja leasinga (prezime i ime, datum Rođenja, državi prebivališta, , OIB (opcionalno), državljanstvo/državljanstva), a koje prikupljamo temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

3. IZVORI OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke prikupljamo od Vas, ispitanika, prilikom ugovaranja ili iskazivanja interesa za usluge ili proizvode, a osim od Vas, moguće je da podatke prikupljamo i iz javno dostupnih izvora, odnosno od trećih osoba ako za to postoji valjana pravna osnova. Kada zaprimi osobne podatke ispitanika od drugih osoba, Leasing će na obradu tako dobivenih osobnih podataka primijeniti jednaka pravila kao i na obradu podataka zaprimljenih od ispitanika, te će pružiti potrebne informacije kao da su osobni podaci primljeni neposredno.,

4. PRIMATELJI VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Vaši podaci se mogu proslijediti temeljem zakona drugim fizičkim i/ili pravnim osobama, državnim ili drugim tijelima, te članicama Raiffeisen Grupe radi obavljanja poslova u okviru njihove zakonom utvrđene djelatnosti (npr. sud, MUP, HRT, Porezna uprava, osiguravajuća društva, ovlaštenici naplate parkiranja itd.) na njihov službeni i pisani zahtjev uz navođenje svrhe i pravnog temelja za korištenje podataka, te vrstu podataka koji se traže.

Osim toga, kada ne postoji zakonska osnova, Leasing temeljem svog legitimnog interesa može proslijediti Vaše podatke za potrebe provođenja eksternaliziranih aktivnosti te može proslijediti podatke članicama Raiffeisen Grupe (u dijelu u kojem je razmjena oslobođena čuvanja povjerljivih podataka) radi stvaranja zajedničke baze klijenata navedene grupe, kako bi se ostvario zajednički legitimni interes sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevara, te rješavanja reklamacija. Po potrebi, određene kategorije podataka mogu se prenositi članicama Raiffeisen Grupe u zemlji i radi upravljanje kreditnim i drugim rizicima Leasinga i na razini

članica Raiffeisen Grupe (u onom dijelu u kojem nije riječ o zakonskoj obvezi), a što može uključivati i razmjenu podataka vezanima uz grupu povezanih osoba, odnosno razmjenu podataka o rizicima, kreditnoj sposobnosti i procjena izloženosti na razini grupe povezanih osoba.
Osobni podaci mogu biti proslijeđeni trećim osoba i kada je dobivena privola za prosljeđivanje podataka. Također, osobne podatke Leasing će otkrivati izvršiteljima obrade s kojima je sklopio ili će sklopiti ugovore koji obuhvaćaju obradu osobnih podataka. Leasing će takve ugovore sklapati samo s izvršiteljima obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih mjera na način da je obrada sukladna GDPR-u i da u punoj mjeri osigurava zaštitu prava Klijenta i ostalih ispitanika.
Za potrebe izvršavanja usluga posredovanja u prikupljanju i ugovaranju polica osiguranja za objekt leasinga, podaci koji su nužni za te potrebe se mogu proslijediti društvu ANO d.o.o.

5. TRAJANJE OBRADE

Pohranjujemo Vaše osobne podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe predmetne obrade, odnosno obično na razdoblje ispunjenja ugovornog odnosa ili na razdoblje koje važeće zakonodavstvo izričito nalaže.

6. PRAVA ISPITANIKA

Vaša prava su:

- **pravo na pristup** – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati Leasing i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo vezano za zaštitu osobnih podataka;
- **pravo na ispravak** – ako Leasing obrađuje osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, možete u bilo kojem trenutku zatražiti od Leasinga da ih ispravi ili dopuni;
- **pravo na brisanje** – imate pravo od Leasinga tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako ih je Leasing obradilo nezakonito ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, o čemu će Vas Voditelj obrade detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
- **pravo na ograničenje obrade** – možete od Leasinga zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
    - ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koje omogućuje voditelju obrade provjeru točnosti tih podataka,
    - ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
    - ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
    - ako ste uložili prigovor na obradu;
- **pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zatražiti svoje osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;
- **pravo na prigovor** - u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka, ako se obrada temelji na legitimnim interesima Društva, uključujući izradu profila ili ako se ti podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga;

• **pravo na pritužbu**– ako smatrate da je Leasing obradom osobnih podataka prekršilo Opću uredbu o zaštiti podataka ili druge propise glede zaštite osobnih podataka, možete se obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka Leasinga kako bi razjasnili sporna pitanja. Navedeno može učiniti putem e-maila: zaštita-osobnih-podataka@rba.hr
U svakom slučaju imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU;
• **pravo na povlačenje privole** - kad se obrada temelji na privoli, privola se daje potpuno dobrovoljno te imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.
Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dali privolu, kao i putem e-maila: zaštita-osobnih-podataka@rba.hr
• **pravo na naknadu štete** – ako ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu od voditelja ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu.

Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka dostupne su u Pravilima postupanja Raiffeisen Leasing d.o.o. s osobnim podacima, a koja se nalaze na internet stranici Leasinga: https://www.raiffeisen-leasing.hr/postupanje-s-osobnim-podacima, kao i u svim poslovnicama Leasinga.

Raiffeisen Leasing

Izjava o zaduženjima za potrebe izračuna kreditne sposobnosti

Zbog potrebe utvrđivanja kreditne sposobnosti u Raiffeisen Leasingu d.o.o. Zagreb, ja

_____

(ime i prezime, OIB)

navodim sve svoje obveze koje imam u Raiffeisen Leasingu d.o.o. kao i kod bilo kojeg drugog Kreditora na području RH kako slijedi:

1.) Obveze po kreditima / leasingu u kojima se pojavljujem u svojstvu dužnika, kao i one u kojima se pojavljujem u svojstvu sudužnika ili jamca :

	1.	2.	3.	4.
Svojstvo sudionika u kreditu / leasingu (dužnik, sudužnik, jamac)				
Namjena kredita (stambeni, nenamjenski, potrošački, leasing ostalo)				
Odobreni iznos kredita / leasinga				
Valuta kredita (EUR, USD)				
Mjesečna obveza u valuti kredita / leasinga (visina anuiteta, rate)				
Stanje nedospjele glavnice u valuti kredita / leasinga (ostatak duga)				
Datum otvaranja kredita / leasinga				

Datum dospijeća kredita / leasinga				
Kreditor				

2.) Obveze po revolving kreditnim karticama:

Naziv revolving kreditne kartice	Odobreni limit potrošnje	Kreditor

3.) Visina odobrenog dopuštenog prekoračenja ili okvirnog kredita po tekućem računu:

Iznos odobrenog prekoračenja/kredita	Kreditor

4.) U prilogu dostavljam podatke o otvorenim računima u slijedećim bankama:

Ime banke	Broj računa

Raiffeisen Leasing

Izjavljujem da u trenutku potpisa ove izjave (potrebno označiti):

- ◯ IMAM ◯ NEMAM blokirani račun
- ◯ IMAM ◯ NEMAM kašnjenje na današnji dan u plaćanju dospjelog duga u iznosu većem od 70 EUR po bilo kojem kreditnom/leasing proizvodu (kredit, kreditna kartica, dopušteno prekoračenje, leasing) kod Raiffeisenbank Austria d.d. i drugih Kreditora
- ◯ IMAM ◯ NEMAM više od 60 dana kašnjenja u zadnjih 12 mjeseci po bilo kojem kreditnom/leasing proizvodu (kredit, kreditna kartica, dopušteno prekoračenje, leasing) kod Raiffeisenbank Austria d.d. i drugih Kreditora
- ◯ IMAM ◯ NEMAM kreditni/leasing proizvod (kredit, kreditna kartica, dopušteno prekoračenje, leasing) koji je otkazan, utužen, naplaćen iz sredstava osiguranja kredita u zadnjih 5 godina ili prodan od strane RBA ili bilo kojeg Kreditora

Pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem da su svi gore navedeni podaci istiniti te ih kao takve vlastoručno i potpisujem.

U _____, dana_____.

Potpis:

Raiffeisen Bank

Znate li kako se love najbolje prilike?

Prilike dođu i prođu. Ali postoji način da vas naše najnovije usluge, akcijske i posebne ponude nikad ne zaobiđu. Sada imate priliku odabrati željenu komunikaciju između vas i vaše banke i prilagoditi je prema svojim željama i potrebama.

Budite među prvima koji će saznati sve o novim mogućnostima i prilikama skrojenima za vas.

Želite znati ono što vas se tiče, u pravome trenutku?

Možemo vam slati obavijesti i novosti, ali ako odlučite, možemo biti još precizniji, s ponudama koje vama najbolje odgovaraju.

- **Bolje kontaktiranje**

  ☐ **DA**

  ☐ **NE**

  Bolje kontaktiranje znači primanje obavijesti banke kroz različite kanale komunikacije npr. e-mail, SMS poruka, pošta i dr. To uključuje razne obavijesti i novosti iz banke te informacije o novostima u ponudi naših proizvoda i usluga ili o novim uvjetima za postojeću ponudu.

- **Posebno za mene**

  ☐ **DA**

  ☐ **NE**

  Posebno za mene odnosi se na ponude banke koje su pripremljene upravo za vas kao što su: izdvojene ponude, ponude posebnih proizvoda, posebnih uvjeta, nagradne igre i slično.*

Vaši podaci:

Ime i prezime: _____

OIB: _____

Opušteno, ali ozbiljno.

Svi vaši podaci se smiju obrađivati isključivo prema najnovijim pravilima Europske unije o zaštiti podataka.

Raiffeisen Bank

Što ovaj dokument znači za vas?

Davanjem pristanka potvrđujem da sam suglasan/na da Članice Raiffeisen Grupe u Hrvatskoj i njihovi partneri** međusobno razmjenjuju i koriste gore navedene osobne podatke kao i podatke o ugovorenim uslugama. To služi u svrhu kako bi mi Članice Raiffeisen Grupe u Hrvatskoj i njihovi partneri mogli dostavljati informacije o ponudama i mogućnostima ugovaranja usluga. U slučaju mog izbora obavijesti Posebno za mene, moji podaci mogu poslužiti za kreiranje korisnih, za mene kreiranih i automatiziranih ponuda.

Znam da nisam obavezan/na dati svoj pristanak na ponuđene opcije u ovoj izjavi te da pristanak u svakom trenu mogu povući.

Svjestan/svjesna sam da se ne prihvaćanjem odnosno povlačenjem ranije danog pristanka opcije Bolje kontaktiranje odričem prava da sam među prvima koji će dobiti informaciju o najboljim prilikama i aktualnim akcijama.

Svjestan/svjesna sam da se ne prihvaćanjem odnosno povlačenjem ranije danog pristanka opcije Posebno za mene odričem prava da se moji osobni podaci obrađuju za moju osobnu korist te da ne mogu primati personalizirane ponude skrojene baš za mene.

U slučaju ne prihvaćanja odnosno povlačenja ranije danog pristanka moji podaci se (više) neće koristiti u navedene svrhe.

Voditelj obrade vaših osobnih podataka je Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, Magazinska cesta 69, OIB: 53056966535. Znam da o svim pravilima postupanja s osobnim podacima mogu saznati više na web stranici Raiffeisenbank Austria d.d. (https://www.rba.hr/postupanje-s-osobnim-podacima), web stranicama članica Raiffeisen Grupe te u RBA poslovnicama ili uredima članica.

Datum _____ Potpis _____

* **Posebno za mene** su obavijesti o ponudama kreiranima upravo za vas prikupljanjem, obradom i analizom vaših osobnih podataka. To mogu biti individualne ponude naših proizvoda, ponude posebnih proizvoda i uvjeta kreiranih upravo za vas, nagradne igre, kratka istraživanja o vašem zadovoljstvu uslugom i slično. Kreirane su na način da zadovoljavaju vaše ekonomske potrebe, postupkom profiliranja. Profiliranje se vrši jednostavnim i naprednim analizama, kroz automatizirane i polu automatizirane obrade podataka.

**__Članice Raiffeisen Grupe__ u Hrvatskoj koje će vaše osobne podatke koristiti kao voditelji obrade u ovome trenutku su: Raiffeisenbank Austria d.d., Raiffeisen Leasing d.o.o., Raiffeisen Invest d.o.o., Raiffeisen društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima d.d., Raiffeisen mirovinsko osiguravajuće društvo d.d., pridružena članica UNIQA osiguranje d.d. i kao i eventualne buduće članice, te trenutni partner Iris Fashion d.o.o.

Opće informacije i objašnjenja za potrošače o ugovoru o financijskom leasingu

datum primjene: 20.11.2026.g.

Sadržaj:

Opće informacije i objašnjenja potrošaču o ugovoru o financijskom leasingu 3

1. Informacije o davatelju leasinga 3

2. Što je financijski leasing i koja je njegova namjena? 3

3. Kada se koristi usluga financijskog leasinga i koje rizike potrošač treba razmotriti prije donošenja odluke o podnošenju zahtjeva leasing društvu za sklapanje ugovora o financijskom leasingu? 4

4. Moguće trajanje ugovora o financijskom leasingu, valuta ugovora, učešće, instrumenti osiguranja otplate leasinga 5

5. Kamatna stopa 6

6. Reprezentativni primjer financijskog leasinga za potrošače 8

7. Troškovi leasinga i mogući dodatni troškovi koji nisu uključeni u ukupne troškove leasinga za potrošača, dodatne usluge u vezi s ugovorom o leasingu 8

8. Otplata leasinga 10

9. Prava i obveze primatelja leasinga 10

10. Tablični prikaz glavnih značajki leasing financiranja 13

Opće informacije i objašnjenja potrošaču o ugovoru o financijskom leasingu

Ove informacije i objašnjenja naše leasing društvo bez naknade daje potrošaču koji ima namjeru sa našim društvom sklopiti ugovor o financijskom leasingu, te putem istih informira potrošača i daje mu odgovarajuća objašnjenja o naravi i namjeni financijskog leasinga, uvjetima ugovaranja financijskog leasinga, kamatnoj stopi, troškovima financijskog leasinga za potrošača, o pravima i obvezama potrošača i time i posljedicama neispunjavanja ugovornih obveza, rizicima koje potrošač treba sagledati prije sklapanja ugovora o financijskom leasingu.

Osnovna svrha i cilj ovih informacija i objašnjenja jest da potrošač procjeni da li je predloženi ugovor o financijskom leasingu prilagođen njegovim potrebama i njegovoj financijskoj situaciji, kao i ostvarivanje Zakonom o potrošačkim kreditima propisanog načela dostupnosti informacija potrošačima bez naknade, koje naše društvo nastoji ostvariti i putem ovog dokumenta.

Na kraju ovog dokumenta nalazi se tablični prikaz glavnih značajki i uvjeta leasing financiranja koji su dostupni potrošaču od strane našeg društva, čija svrha jest da potrošač i na ovaj sažeti način stekne potpuno i jasno razumijevanje leasing financiranja.

1. Informacije o davatelju leasinga

Naziv: RAIFFEISEN LEASING d.o.o.
Adresa: Magazinska cesta 69, Zagreb
Broj telefona: 01 6595 000
Adresa elektroničke pošte (e-mail): leasing@rl-hr.hr
Internetska stranica: www.raiffeisen-leasing.hr

2. Što je financijski leasing i koja je njegova namjena?

Financijski leasing je pravni posao u kojem primatelj leasinga u razdoblju korištenja objekta leasinga plaća leasing društvu kao davatelju leasinga naknadu koja uzima u obzir cjelokupnu vrijednost objekta leasinga, snosi troškove amortizacije tog objekta leasinga i opcijom kupnje može steći pravo vlasništva nad tim objektom leasinga po određenoj cijeni koja je u trenutku izvršenja manja od stvarne vrijednosti objekta leasinga, dok rizici i koristi povezani s vlasništvom na objektu leasinga većim dijelom prenose se na primatelja leasinga.

Nakon isteka Ugovora o financijskom leasingu, odnosno isplatom posljednje mjesečne rate i ispunjenjem ostalih eventualnih ugovornih obveza (kao što su zakašnjele rate, zatezne kamate, ostali troškovi, porezna terećenja s osnova vlasništva nad objektom leasinga i drugi eventualni izdatci i naknade) i ukoliko je primatelj leasinga prihvatio opciju kupnje objekta leasinga i podmirio otkupnu vrijednost objekta leasinga, primatelj leasinga stječe pravo na prijenos prava vlasništva nad objektom leasinga na svoje ime i u svoju korist.

Objekt leasinga jest pokretnina koja predstavlja predmet Ugovora o leasingu a koju je primatelj leasinga sam izabrao kod dobavljača objekta leasinga. Objekt leasinga može biti i buduća stvar. Objekt leasinga može biti vozilo, gospodarsko vozilo, oprema, strojevi i sl., a u dosadašnjoj praksi leasing društava se pokazuje da je najzastupljenije financiranje putem leasinga novih ili rabljenih vozila.

Shodno iznijetom, može se zaključiti da je *namjena financijskog leasinga* prije svega korištenje objekta leasinga od strane primatelja leasinga, a koji objekt leasinga je davatelj leasinga kupio od dobavljača, i to po izboru i na njegov zahtjev primatelja leasinga, uz mogućnost primatelja leasinga da u konačnici stekne pravo vlasništva nad tim objektom leasinga.

3. Kada se koristi usluga financijskog leasinga i koje rizike potrošač treba razmotriti prije donošenja odluke o podnošenju zahtjeva leasing društvu za sklapanje ugovora o financijskom leasingu?

Leasing predstavlja oblik financiranja nabave dobara tj. objekata leasinga (vozila, opreme i sl.), te za razliku od financiranja putem kredita, ta dobra tijekom trajanja leasing ugovora ostaju u vlasništvu leasing društva koje ih je za tu priliku kupilo od dobavljača.

Odobravanje leasinga, zasniva se na povjerenju davatelja leasinga kao vjerovnika prema primatelju leasinga kao dužniku, točnije o ocjeni dužnikove kreditne sposobnosti i spremnosti plaćanja leasing rata u dogovorenom roku, uz plaćanje određene kamate.

U svrhu razmatranja zahtjeva za leasing financiranje nužno je da primatelj leasinga dostavi davatelju leasinga sve potrebne informacije i dokumentaciju, kao i dokaze o prihodima i drugim izvorima sredstava, po potrebi i ostalih sudionika leasing ugovornog odnosa (sudužnike/jamce), a sve to kako bi se od strane davatelja leasinga provela procjena kreditne sposobnosti primatelja leasinga i kreditne sposobnosti ostalih sudionika leasing ugovornog odnosa.

U suprotnom davatelj leasinga neće biti u mogućnosti odobriti zahtjev za leasing financiranje točnije isti zahtjev će odbiti.

Kako bi se smanjio rizik nemogućnosti dužnika da uredno izvršava svoje obveze prema vjerovniku, korištenje leasinga često je uvjetovano ugovaranjem određenih instrumenata osiguranja, npr. zadužnica solemnizirana kod javnog bilježnika i izjava o zapljeni po pristanku dužnika i sl.

Primatelj leasinga prilikom donošenja odluke o podnošenju zahtjeva za sklapanje ugovora o financijskom leasingu leasing društvu i time povećanju svojih financijskih obveza odnosno mjesečnih izdvajanja za podmirenje leasing obveza, trebao bi razmotriti sve rizike na temelju raspoloživih informacija, npr. rizik promjene kamatne stope, mogućnost smanjenja ili gubitka prihoda i slično. Naravno, pojedine rizike moguće je ublažiti odgovarajućim instrumentima, npr. rizik smanjenja ili gubitka prihoda moguće je ublažiti ugovaranjem odgovarajuće police osiguranja, rizik promjene kamatne stope moguće je izbjeći ugovaranjem fiksne kamatne stope.

Rizici povezani s objektom leasinga se odnose na štetu na objektu leasinga, umanjenje vrijednosti objekta leasinga, krađu i slično.

Primatelj leasinga mora uzeti i obzir posljedice do kojih može doći u slučaju neispunjavanja ugovorom o leasingu preuzetih obveza, i to primjerice uslijed gubitka redovnih primanja ili nastupa drugih okolnosti na strani primatelja leasinga, posljedica čega može biti aktiviranje ugovorenih sredstava osiguranja od strane leasing društva (primjerice slanje zadužnice na naplatu) radi namirenja dospjelih nepodmirenih potraživanja, a prije otkazivanja samog ugovora o leasingu.

4. Moguće trajanje ugovora o financijskom leasingu, valuta ugovora, učešće, instrumenti osiguranja otplate leasinga

Minimalni i maksimalni rok na koji se sklapa ugovor o financijskom leasingu ovisi o vrsti objekta leasinga, starosti objekta leasinga, kreditnoj sposobnosti i time bonitetu samog primatelja leasinga i instrumentima osiguranja.

Valuta ugovora o financijskom leasingu jest EURO.

Primatelj leasinga plaća učešće (novčani iznos) kod financijskog leasinga, te na taj način umanjuje iznos financiranja i osnovicu za obračun naknada leasinga.

Učešće se ne vraća primatelju leasinga u slučaju raskida ugovora o financijskom leasingu.

Leasing se otplaćuje u jednakim mjesečnim ratama odnosno polugodišnje ili godišnje ukoliko je primatelj leasinga podnio zahtjev za leasing financiranje putem polugodišnjih ili godišnjih leasing rata.

Instrumenti osiguranja otplate leasinga:
Izjava o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnica osnovni su instrumenti osiguranja ugovora o financijskom leasingu, i to za sve sudionike u ugovoru o financijskom leasingu (primatelj leasinga, te po potrebi sudužnici i solidarni jamci).

Izjava o zapljeni po pristanku dužnika je javnobilježnički solemnizirana isprava kojom dužnik daje suglasnost da se radi naplate tražbine Leasinga zaplijeni dio njegove plaće, odnosno drugo stalno novčano primanje, koji nije izuzet od ovrhe. Ograničenja ovrhe propisuje Ovršni zakon.

Zadužnica je javnobilježnički solemnizirana isprava kojom njen izdavatelj (dužnik) daje suglasnost da se radi naplate tražbine Leasinga zaplijene njegovi računi kod svih banaka te da se novčana sredstva s tih računa izravno isplate na račun Leasinga.

Solidarni jamac (ili jamac platac) je osoba koja se obvezuje davatelju leasinga da će ona podmiriti dug ako to ne učini glavni dužnik/primatelj leasinga, pa davatelj leasinga može zahtijevati ispunjenje obveza bilo od glavnog dužnika, bilo od jamca, bilo od obojice u isto vrijeme. Jamac odgovara za ispunjenje cijele obveze za koju je jamčio. Na jamca koji je namirio vjerovnikovo potraživanje, po zakonu prelazi potraživanje sa svim sporednim pravima i garancijama njegova ispunjenja.

Pored gore navedenih najčešćih, instrumenti osiguranja mogu biti i mjenica, garantni depozit i ostali instrumenti, sukladno sklopljenom ugovoru o leasingu.

Svrha instrumenata osiguranja jest da davatelj leasinga može, ako klijent kasni s plaćanjem svojih obveza, svoje potraživanje naplatiti aktiviranjem ugovorenih instrumenata osiguranja, pri čemu je ovlašten odabrati putem kojih instrumenata osiguranja, od kojeg sudionika u leasingu ugovornom odnosu (primatelja leasinga, sudužnika ili jamca) i kojim redoslijedom će izvršiti naplatu svog potraživanja.

5. Kamatna stopa

Kamatna stopa je stoti dio izražene cijene za glavnicu potraživanja davatelja leasinga, tj. iznos nabavne vrijednosti objekta leasinga umanjen za visinu učešća.

Kamatna stopa može biti promjenjiva ili fiksna.

Fiksna kamatna stopa ne mijenja se za cijelo vrijeme trajanja ugovora o leasingu.

Promjenjiva kamatna stopa je stopa čija je visina podložna promjenama, te kada je ugovorom o leasingu ugovorena promjenjiva kamatna stopa kamatna stopa sastoji se od ugovorene referente kamatne stope (RKS) uvećane za maržu. Marža je nepromjenjiva za cijelo vrijeme trajanja ugovora o leasingu. Ugovorena referentna kamatna stopa (RKS) je parametar čija je promjena neovisna o volji ugovornih strana te koji parametar je jasan i poznat primatelju leasinga. Kamatna stopa je promjenjiva ovisno o promjenama prosječne referentne kamatne stope za euro (EUR) koja se utvrđuje na europskom među bankarskom tržištu - EURIBOR (engl. Euro Inter-Bank Offered Rate) za cijelo vrijeme trajanja ugovora o leasingu.

- **Referentna kamatna stopa (RKS)**

Referentna kamatna stopa predstavlja referentnu ponudbenu kamatnu stopu koja se utvrđuje na europskom međubankarskom tržištu kojom upravlja European Money Markets Institute (ili bilo koja druga osoba koja preuzme dužnost administratora te stope) za odgovarajući referentni period, objavljena na stranici EURIBOR01 Reuters Screen (ili bilo kojoj zamjenskoj Reuters stranici koja objavljuje tu stopu) ili na odgovarajućoj stranici nekog drugog informacijskog servisa koji objavljuje tu stopu umjesto Reutersa. Referentna kamatna stopa se mijenja mjesečno (svakog 1-og u mjesecu), kvartalno (1. siječnja, 1. travnja, 1. srpnja i 1. listopada za pripadajuće tromjesečje), odnosno polugodišnje (1. siječnja i 1. srpnja za pripadajuće polugodište), ovisno o ugovorenoj RKS. U tekućem mjesecu, primjenjuje se visina RKS-a od 10-tog dana prethodnog mjeseca, u tekućem kvartalu primjenjuje se visina RKS-a od 10-tog dana zadnjeg mjeseca prethodnog kvartala (31. ožujak, 30. lipanj, 30. rujan, 31. prosinac), a u tekućem polugodištu visina RKS-a od 10-tog dana zadnjeg mjeseca prethodnog polugodišta (30. lipanj, 31. prosinac).

Ukoliko na dan koji je određen kao dan za određivanje referentne kamatne stope za period koji slijedi ne bude objavljena vrijednost referentne kamatne stope, primijeniti će se posljednja objavljena vrijednost referentne kamatne stope.

Početna referentna kamatna stopa (RKS) u Ugovoru o leasingu određuje se na datum izrade informativne ponude temeljem koje se sklapa ugovor o leasingu.

Kamatna stopa se mijenja i na više i na niže u punoj mjeri promjene visine referentne kamatne stope. U slučaju porasta visine referentne kamatne stope, kamatna stopa će porasti u punoj mjeri porasta te vrijednosti, ali samo do najviše Zakonom o potrošačkim kreditima dopuštene ugovorne kamatne stope. U slučaju pada visine referentne kamatne stope, kamatna stopa će se sniziti u punoj mjeri pada te vrijednosti.

Podaci o visini referentne kamatne stope dostupni su Primatelju leasinga na About Euribor® | The European Money Markets Institute (EMMI) (emmi-benchmarks.eu) kao i na internetskim stranicama Raiffeisenbank Austria d.d., pod Istraživanja, Makroekonomija, Indikatori: http://www.rba.hr,, Također će promjene biti javno dostupne primatelju leasinga na oglasnoj ploči u poslovnim prostorijama davatelja leasinga.

- **Redovna (nominalna) kamata**

Redovna kamata je kamata koja se obračunava i naplaćuje na osnovicu u rokovima dospijeća rata sukladno otplatnom planu/otplatnoj tablici koja je sastavni dio ugovora o leasingu uz primjenu ugovorene/nominalne kamatne stope i ugovorenog trajanja ugovora o leasingu. Obračun kamate vrši se proporcionalnom metodom.

- **Interkalarna kamata**

Interkalarna kamata je kamata koja se plaća na iznos financiranja objekta leasinga za razdoblje od dana isporuke objekta leasinga potrošaču do dana izdavanja računa za prvu leasing ratu, i to u visini ugovorene kamatne stope.

Primjerice, ako se isporuka objekta leasinga dogodila 10.06., interkalarna kamata se plaća za 20 dana, a ako se isporuka objekta leasinga dogodila 25.06., interkalarna kamata se plaća samo za 5 dana. Visina interkalarne kamatne stope jednaka je visini nominalne kamatne stope.

- **Efektivna kamatna stopa**

Efektivna kamatna stopa (EKS) je kamatna stopa koja prikazuje koliko financijski leasing klijenta stvarno košta, odnosno kolika je ukupna cijena ugovora o financijskom leasingu.

Na visinu efektivne kamatne stope utječe osim redovne kamatne stope i visina naknada koje klijent plaća leasing društvu prilikom odobrenja financijskog leasinga, dužina otplate mjesečnih rata odnosno polugodišnjih ili godišnjih leasing rata ukoliko su iste ugovorom o financijskom leasingu ugovorene, trošak interkalarne kamate, trošak procjene objekta leasinga te trošak police kasko osiguranja ukoliko je objekt leasinga plovilo, motocikala, quadova i slično.

Cilj uvođenja efektivne kamatne stope je zaštita klijenata u smislu uvođenja transparentnog prikaza troškova financijskog leasinga kod svih leasing društava. Način izračuna EKS-a je jedinstven za sva leasing društva, a propisala ga je Hrvatska agencija na nadzor financijskih usluga.

- **Zatezna kamata**

Zateznu kamatu davatelj leasinga obračunava na dospjele, nepodmirene mjesečne rate odnosno polugodišnje ili godišnje leasing rate ukoliko su ugovorom o leasingu ugovorene. U slučaju kašnjenja u plaćanju mjesečnih rata odnosno polugodišnjih ili godišnjih leasing rata ukoliko su ugovorom o leasingu ugovorene davatelju leasinga, davatelj leasinga obračunava i naplaćuje zateznu kamatu od dana dospijeća pojedine mjesečne rate odnosno polugodišnje ili godišnje leasing rata do dana podmirenja, u visini zakonom propisane stope zatezne kamate i na način propisan zakonom.

6. Reprezentativni primjer financijskog leasinga za potrošače

⚠️ Oprez! Zaduživanje nije besplatno

Podatak	Vrijednost
Učešće	5.100,00 EUR (20%)
Iznos financiranja	20.400,00 EUR
Fiksna kamatna stopa	5,99%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	6,45%
Rok financiranja	60 mjeseci
Mjesečna leasing rata	392,14 EUR
Kamata tijekom razdoblja financiranja	3.278,40 EUR
Interkalarna kamata	97,78 EUR
Naknada za obradu	0,00 EUR
Ostatak vrijednosti	150,00 EUR
Ukupan iznos koji potrošač pla	**28.876,18 EUR**

Reprezentativni primjer: Za vozilo bruto cijene 25.500,00 EUR, uz učešće od 20% (5.100,00 EUR), iznos financiranja iznosi 20.400,00 EUR. Fiksna kamatna stopa iznosi 5,99%, EKS 6,45%, a rok financiranja 60 mjeseci. Mjesečna leasing rata iznosi 392,14 EUR. Ukupan iznos koji potrošač plaća iznosi 28.876,18 EUR.

7. Troškovi leasinga i mogući dodatni troškovi koji nisu uključeni u ukupne troškove leasinga za potrošača, dodatne usluge u vezi s ugovorom o leasingu

Troškovi leasinga za potrošača osim kamate uključuju i naknade koje potrošač mora platiti u vezi s ugovorom o financijskom leasingu odnosno troškove koji su za leasing društvo nastali pružanjem usluge financijskog leasinga potrošaču i to:

- trošak premije kasko osiguranja koji je obavezan ukoliko je objekt leasinga plovilo, motocikl, quad i drugi specifični objekti leasinga
- trošak procjene objekta leasinga ukoliko se radi o financiranju rabljenog objekta leasinga
- naknadu za odjavu objekta leasinga
- troškovi prijenosa vlasništava nakon konačne otplate ugovora o leasingu
- naknade za obradu kod prefakturiranja troškova koje su detaljno navedeni u odluci o visini naknada i troškovima za usluge
- naknada prema godišnjem rješenju za sigurnost plovidbe i zaštitu mora od onečišćenja, naknada za upotrebu pomorskog dobra ukoliko je objekt leasinga plovilo, naknada za uporabu

radio frekvencijskog spektra, naknada za pravo uporabe radio frekvencijskog spektra te naknada za obavljenu uslugu financiranja godišnjeg poreza na plovila
- porezna opterećenja koja prate objekt leasinga
- trošak parkirne kazne ili kazne za prometne prekršaje
- naknada za trošak ugovaranja polica osiguranja od strane Raiffeisen leasing u ime Primatelja leasinga ukoliko je objekt leasinga plovilo ili nekretnina
- naknada za ovjeru potpisa Ugovora o kupoprodaji plovila ukoliko je objekt leasinga plovilo
- naknada za obradu štetnog događaj ukoliko se na objektu leasinga dogodi štetni događaj a obradu štete zajedno sa pripadnom dokumentacijom obrađuje Raiffeisen leasing
- trošak umanjenja isplate po štetnim događajima ukoliko objekt leasinga ima sklopljenu policu osiguranja te nastupi štetni događaj koji neće biti u cijelosti plaćen od strane osiguravajuće kuće
- ugovorna kazna za neizvršenje nenovčane obveze povrata objekta leasinga uslijed raskida ili drugog načina prestanka Ugovora o leasingu
- trošak FINE ili Poslovne banke kod prisilne naplate predanim instrumentima osiguranja
- trošak angažiranja agencije za namirenje tražbina
- javnobilježnički i sudski troškovi i pristojbe i sve druge troškove vezane za naplatu tražbine iz Ugovora i u vezi s Ugovorom o financijskom leasingu.

Visina naknada davatelja leasinga iskazana je u Odluci o visini naknada i troškovima za usluge Raiffeisen Leasing d.o.o. koja je dostupna na internetskim stranicama davatelja leasinga www.raiffeisen-leasing.hr, kao i na Oglasnoj ploči u poslovnim prostorijama davatelja leasinga u njegovom sjedištu i podružnicama. Naknade navedene u Odluci o visini naknada i troškovima za usluge neće se mijenjati tijekom trajanja ugovora o leasingu.
Međutim, za vrijeme trajanja ugovora o financijskom leasingu, davatelj leasinga ne smije naplatiti primatelju leasinga naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o visini naknada i troškovima za usluge koja je vrijedila u vrijeme zaključenja pojedinačnog ugovora o financijskom leasingu.
Izvadak iz Odluke o visini naknada i troškovima za usluge dostupan je klijentima u sjedištu davatelja leasinga i svim podružnicama davatelja leasinga, kao i na internetskoj stranici davatelja leasinga: www.raiffeisen-leasing.hr.

Ukoliko primatelj leasinga prilikom podnošenja zahtjeva za leasing financiranje iskaže interes i za dodatne usluge koje mu nudi davatelj leasinga u vezi s ugovorom o leasingu i ukoliko u konačnici iste budu ugovorene (primjerice ORYX asistencija) trošak navedene usluge biti će sadržan u leasing rati. Dakle, ugovaranje ove dodatne usluge nije besplatno i ono predstavlja trošak za primatelja leasinga.

Dodatna usluga ORYX asistencije uključuje proizvode Pomoć na cesti i Drugi Auto, koji omogućuju tehničku pomoć na cesti u slučaju kvara ili prometne nezgode te mobilnost klijenta u slučaju prometne nezgode koja je u pokriću police auto odgovornosti, a sve informacije primatelj leasinga će dobiti uz leasing ponudu, te su mu dostupne ujedno i na web stranicama davatelja leasinga www.raiffeisen-leasing.hr

8. Otplata leasinga

Primatelj leasinga dužan je davatelju leasinga plaćati mjesečne rate s ugovorenim datumom dospijeća plaćanja iz otplatne tablice, osim ukoliko je Ugovor o leasingu ugovoren sa godišnjim ili polugodišnjim ratama, u kojem slučaju se leasing rate plaćaju godišnje ili polugodišnje.
Davatelj leasinga svakog 1. (prvog) u mjesecu obračunava mjesečnu ratu primatelju leasinga, a istu je primatelj leasinga dužan platiti u roku od 8 (osam) dana, tj. do datuma dospijeća označenog na računu, osim ukoliko je Ugovor o leasingu ugovoren sa godišnjim ili polugodišnjim ratama, u kojem slučaju se leasing rate se plaćaju godišnje ili polugodišnje.

U slučaju da primatelj leasinga, ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, davatelj leasinga će primatelju leasinga ponuditi jednu ili više mjera olakšanja otplate, te poduzeti mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, te u slučaju da se ne postigne dogovor o ponuđenim mjerama za olakšanje otplate, aktivirati ugovorene instrumente osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja itd.). Slanje opomena i upozorenja o otkazu, kao i poduzimanje drugih radnji, ne isključuje pravo davatelja leasinga na pokretanje postupka prisilne naplate dospjelih, a neplaćenih potraživanja, a nakon pokušaja postizanja dogovora o mjerama za olakšavanje otplate.

9. Prava i obveze primatelja leasinga

Prava:
Primatelj leasinga ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o financijskom leasingu, bez navođenja razloga.
Ukoliko je prilikom sklapanja ugovora o leasingu ugovorna i dodatna usluga u pogledu ugovora o leasingu (primjerice ORYX asistencija), a primatelj leasinga ostvaruje svoje zakonsko pravo na odustanak od ugovora o leasingu, u tom slučaju primatelja leasinga više ne obvezuje niti ta dodatna usluga točnije i ona se prekida.

Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o leasingu.
Međutim, ukoliko dan kada je primatelj leasinga od davatelja leasinga primio uvjete i informacije koje moraju biti uključene u ugovor o financijskom leasingu (detaljno opisano u članku 34. Zakona o potrošačkim kreditima) nastupa nakon dana sklapanja ugovora o leasinga, tada rok od 14 dana počinje teći od dana primitka tih uvjeta i informacija.
O namjeravanom odustanku, primatelj leasinga dužan je u pisanom obliku na papiru ili drugom trajnom mediju koji je primatelj leasinga odabrao za komunikaciju sa davateljem leasinga, obavijestiti davatelja leasinga.
Ukoliko primatelj leasinga nije primio uvjete ugovora o leasingu i informacije na prethodno opisani način (u pisanom obliku na papiru ili drugom trajnom mediju koji je primatelj leasinga odabrao za komunikaciju sa davateljem leasinga) niti je od davatelja leasinga primio uvjete i informacije koje moraju biti uključene u ugovor o financijskom leasingu (detaljno opisano u članku 34. Zakona o potrošačkim kreditima), rok za odustanak istječe 12 mjeseci i 14 dana nakon sklapanja ugovora o leasingu.
Davatelj leasinga nema pravo na drugu naknadu od primatelja leasinga u slučaju odustanka od ugovora o financijskom leasingu, osim naknade jednokratne pristojbe koju bi davatelj leasinga platio javnom upravnom tijelu.

U slučaju raskida ugovora o leasingu uslijed odustanka primatelja leasinga od ugovora o leasingu, i to prije plaćanja objekta leasinga dobavljaču, davatelj leasinga će primatelju leasinga vratiti sva uplaćena sredstva u roku od osam dana. Davatelju leasinga ne pristoji pravo na naknadu troškova zbog odustanka i time raskida ugovora o leasingu.

U slučaju raskida ugovora o leasingu uslijed odustanka primatelja leasinga od ugovora o leasingu, i to nakon plaćanja objekta leasinga dobavljaču, a da primatelj leasinga još nije preuzeo objekt leasinga u svoj posjed, te da dobavljač pristane na storno uplatu na ime kupoprodaje objekta leasinga u odnosu na davatelja leasinga kao kupca i ukoliko dobavljač izvrši povrat primljenih sredstava na ime kupoprodaje objekta leasinga davatelju leasinga u roku od osam dana od uplate, davatelj leasinga će primatelju leasinga vratiti sva do tad uplaćena sredstva davatelju leasinga, i to u roku od osam dana od povrata uplaćenog iznosa dobavljača objekta leasinga davatelju leasinga. Davatelju leasinga ne pristoji pravo na naknadu troškova zbog odustanka i time raskida Ugovora o leasingu.
Međutim, ukoliko dobavljač izvrši povrat uplaćenih sredstava na ime kupoprodaje objekta leasinga davatelju leasinga kao kupcu nakon proteka roka od 8 (osam) dana, davatelj leasinga pridržava pravo od primatelja leasinga naplatiti kamatu u visini ugovorene redovne kamate na angažirana sredstva, i to računajući ju od dana plaćanja dobavljaču, te obračunati iznos kamate namiriti na način da za taj iznos umanjiti povrat sredstava prvog plaćanja primatelju leasinga.

U slučaju raskida ugovora o leasingu uslijed odustanka primatelja leasinga od ugovora o leasingu, i to nakon plaćanja objekta leasinga dobavljaču i preuzimanja objekta leasinga od strane primatelja leasinga u svoj posjed, a dobavljač pristane na povrat iznosa kupoprodajne cijene za objekt leasinga plaćen od strane davatelja leasinga, davatelj leasinga će primatelju leasinga vratiti sredstva koja je primatelj leasinga uplatio davatelju leasinga, sve to u roku od osam dana od primitka povratne uplate od strane dobavljača objekta leasinga.
Međutim, ukoliko dobavljač izvrši povrat uplaćenih sredstava na ime kupoprodaje objekta leasinga davatelju leasinga kao kupcu nakon proteka roka od 8 (osam) dana, davatelj leasinga pridržava pravo od primatelja leasinga naplatiti kamatu u visini ugovorene redovne kamate na angažirana sredstva, i to računajući ju od dana plaćanja dobavljaču, te obračunati iznos kamate namiriti na način da za taj iznos umanjiti povrat sredstava prvog plaćanja primatelju leasinga.

U slučaju raskida ugovora o leasingu uslijed odustanka primatelja leasinga od ugovora o leasingu nakon plaćanja objekta leasinga i preuzimanja objekta leasinga od strane primatelja leasinga u svoj posjed, a da dobavljač ne pristane na povrat iznosa kupoprodajne cijene za objekt leasinga davatelju leasinga, međusobna prava i obveze reguliraju se na slijedeći način:

Ako je objekt leasinga plaćen dobavljaču, primatelj leasinga je dužan platiti davatelju leasinga cjelokupni iznos koji je plaćen dobavljaču i ugovorenu kamatu na navedeni plaćeni iznos od dana plaćanja dobavljaču do datuma uplate učinjene davatelju leasinga od strane primatelja leasinga i to sve u roku od 8 (osam) dana od dana primitka poziva na plaćanje, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je primatelj leasinga uputio obavijest davatelju leasinga o odustanku od ugovora o leasingu. Ako primatelj leasinga nakon odustanka od ugovora o leasingu ne izvrši plaćanje u roku i iznosu kako je prethodno opisano, davatelj leasinga je, u svrhu naplate svoje tražbine, ovlašten svoja potraživanja naplatiti putem instrumenta osiguranja danih po osnovi ugovora o leasingu.

Prilikom odustanka od ugovora o leasingu, ukoliko je primatelj leasinga ugovorio police osiguranja za objekt leasinga sa pružateljem usluga osiguravajućom kućom, primatelj leasinga će poslovni odnos odnosno police osiguranja raskinuti samostalno u odnosu na pružatelja usluge

odnosno osiguravajuću kuću.

Primatelj leasinga također ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu ugovora o leasingu.
Kod prijevremene djelomične ili konačne otplate ugovora o financijskom leasingu davatelj leasinga izrađuje ponudu za prijevremenu otplatu te iskazuje iznos neotplaćene glavnice iz svih budućih mjesečnih rata za koje vjerovnik u trenutku izrade ponude još nije ispostavio račune za mjesečne rate. Računi za mjesečne rate obračunavaju se potrošaču svakog 1. u mjesecu te je na računu iskazan iznos kamate za mjesec za koji je obračunata mjesečna rata.

U slučaju kada je ugovor o leasingu ugovoren sa godišnjim ili polugodišnjim ratama te kada primatelj leasinga plaća davatelju leasingu kamatu za obračunati period unaprijed, u trenutku prijevremene djelomične ili konačne otplate ugovora o leasingu, davatelj leasinga će primatelju leasinga vratiti kamatu u proporcionalnom iznosu do dana kada je učinjena prijevremena djelomična ili konačna otplata ugovora o leasingu.

Na iznos leasinga koji se prijevremeno otplaćuje ne plaća se redovna kamata za preostali rok otplate.
Visina naknade za prijevremenu otplatu ugovora o financijskom leasingu određena je Odlukom o visini naknada i troškovima za usluge davatelja leasinga i iznosi 0,00 EUR.

Primatelj leasinga ima pravo na informacije o ukupno plaćenoj glavnici, kamatama i troškovima, pregledu uplata i pregledu promjena kamatnih stopa po ugovoru o leasingu, i to u svakom trenutku trajanja ugovora o leasingu, kao i od davatelja leasinga zatražiti otplatni plan, a sve to bez naknade.

Primatelj leasinga ima pravo na Obavijest o stanju ugovora o leasingu najmanje jedanput godišnje, a davatelj leasinga je to dužan učiniti najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu, bez naplate naknade.
Pravo je primatelja leasinga da ga davatelj leasinga obavještava o promjenama kamatnih stopa najmanje 15 (petnaest) dana prije početka primjene nove kamatne stope.

Obveze primatelja leasinga:
Primatelj leasinga obvezan je uplaćivati novčane obveze po Ugovoru o financijskom leasingu, najkasnije do ugovorenog dospijeća, prema otplatnom planu. U slučaju zakašnjenja sa plaćanjem dospjelih novčanih obveza po Ugovoru o leasingu, primatelj leasinga plaća zakonsku zateznu kamatu.

Ako primatelj leasinga, sudužnici, solidarni jamci promjene adresu, poslodavca ili neki drugi matični podatak, primatelj leasinga dužan je o promjenama obavijestiti davatelja leasinga.

Primatelj leasinga također je na zahtjev Davatelja leasinga dužan dostaviti dodatnu dokumentaciju i dodatno osiguranje ako Davatelj leasinga utvrdi da je to potrebno, kao i podmiriti sve troškove koji mogu nastati za vrijeme trajanja Ugovora o leasingu zbog izvršenja obveza leasinga utvrđenih posebnim propisima (npr. obveza praćenja vrijednosti objekta leasinga putem ponovnih procjena).
Primatelj leasinga dužan je podmiriti sve javnobilježničke i sudske troškove i pristojbe i sve druge troškove vezane za naplatu tražbine iz Ugovora i u vezi s Ugovorom o financijskom leasingu, te sve eventualne poreze utvrđene posebnim propisima.

Ostala prava i obveze ugovornih strana detaljno su regulirana ugovorom o financijskom leasingu i pripadajućim Općim uvjetima ugovora o financijskom leasingu.

10. Tablični prikaz glavnih značajki leasing financiranja

Namjena	najzastupljenije jest financiranje putem leasinga novih ili rabljenih vozila
Vrsta objekta leasinga	osobna vozila, gospodarska vozila, plovilo, motocikl i sl.
Valuta	EUR
Minimalni iznos financiranja	Od 5.000,00 EUR
Raspon učešća	minimalno 10% i maksimalno 50% učešća od bruto vrijednosti objekta leasinga
Trajanje ugovora o financijskom leasingu/ rok otplate	Od 12 do 84 mjeseca
Otplata leasinga	Leasing se otplaćuje najčešće u jednakim mjesečnim ratama odnosno polugodišnje ili godišnje ovisno o zahtjevu primatelja leasinga
Kamatna stopa – vrste i visina kamatnih stopa	**Fiksna kamatna stopa** Visina kamatne stope 5,99% godišnje, fiksno ***** EKS 6,45%** * navedena kamatna stopa vrijedi od 10.11.2026. ** EKS je izračunat za vozilo bruto cijene 25.000 eur, uz učešće od 20% (5.100,00 EUR), rok otplate 60 mjeseci, otkupnu vrijednost od 1% (150,00 EUR) od nabavne vrijednosti te predviđenu interkalarnu kamatu. Ukupan iznos naknada za razdoblje otplate točnije ukupan iznos koji će potrošač platiti (učešće, rate te otkupna vrijednost) iznosi 28.508,40 EUR. U izračun EKS-a nisu uključeni troškovi tehničkog pregleda, osiguranja i registracije Kamata se obračunava primjenom dekurzivnog jednostavnog kamatnog obračuna. **Promjenjiva kamatna stopa** Promjenjiva kamatna stopa se sastoji od ugovorene referente kamatne stope (RKS) uvećane za maržu. *Marža je nepromjenjiva* za cijelo vrijeme trajanja ugovora o leasingu. *Kamatna stopa je promjenjiva ovisno o promjenama prosječne referentne kamatne stope za euro (EUR)* koja se utvrđuje na europskom među bankarskom tržištu - EURIBOR (engl. Euro Inter-Bank Offered Rate) za cijelo vrijeme trajanja ugovora o leasingu. Referentna kamatna stopa se mijenja mjesečno (svakog 1-og u mjesecu), kvartalno (1. siječnja, 1. travnja, 1. srpnja i 1. listopada za pripadajuće tromjesečje), odnosno polugodišnje (1. siječnja i 1. srpnja za pripadajuće polugodište), ovisno o ugovorenoj RKS.