

## Informacije ugovaratelju osiguranja/osiguraniku kod sklapanja ugovora o osiguranju

Sukladno važećim odredbama Zakona o osiguranju (NN 30/15) kao posrednik u osiguranju i reosiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju, kao i pri izmjenama i dopunama, odnosno obnavljanju ugovora, obavještavamo ugovaratelja osiguranja, odnosno ugovaratelja reosiguranja o sljedećim podacima:

### Podaci o ovlaštenim posrednicima u osiguranju i reosiguranju – fizičkim osobama:

- Elizabeta Oreč, Podčeline 2, Podstrana, upisana u registar posrednika u osiguranju pod brojem PO464, [elizabeta.orec@rl-hr.hr](mailto:elizabeta.orec@rl-hr.hr)
- Mateja Oluć, Hrvoja Macanovića 57, Zagreb, upisana u registar posrednika u osiguranju pod brojem PO 422, [mateja.oluc@rl-hr.hr](mailto:mateja.oluc@rl-hr.hr)
- Nina Hribar, Buličeva 5, Zagreb, upisana u registar posrednika u osiguranju pod brojem PO 439, [nina.hribar@rl-hr.hr](mailto:nina.hribar@rl-hr.hr)
- Mario Koren, Mate Lovraka 27, Zagreb, upisan u registar posrednika u osiguranju pod brojem PO 451, [mario.koren@rl-hr.hr](mailto:mario.koren@rl-hr.hr)
- Igor Franov, Dubravica 18, Pazin, upisan u registar posrednika u osiguranju pod brojem PO 003, [igor.franov@rl-hr.hr](mailto:igor.franov@rl-hr.hr)
- Ema Mesić Pavlić, Bedema ljubavi 28, Sesvete, upisana u registar posrednika u osiguranju pod brojem PO 486, [ema.mesic-pavlic@rl-hr.hr](mailto:ema.mesic-pavlic@rl-hr.hr)

### ➤ **Registar u kojem je posrednik u osiguranju i reosiguranju fizička osoba prijavljen i način provjere:**

- Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Miramarska 24b, 10 000 Zagreb - pisanim upitom i/ili na <http://www.hanfa.hr/registar/10/posrednici-u-osiguranju>

### ➤ **Društvo za posredovanje u osiguranju i reosiguranju u kojem je posrednik u osiguranju i reosiguranju fizička osoba u radnom odnosu**

- **Raiffeisen BONUS društvo za posredovanje u osiguranju i reosiguranju s ograničenom odgovornošću** iz Zagreba, Radnička cesta 43, OIB: 52602142706, upisan u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu, rješenjem broj Tt—10/9762-2 od 31.08.2010., MBS:080739550. Društvo je dobilo dozvolu Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga KLASA: UP71-453-02/10-37/28, URBROJ: 326-112-10-2 dana 15. srpnja 2010. god. za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju i reosiguranju.

- **Raiffeisen BONUS ne posjeduje udjele nijednomu društvu za osiguranje** na temelju kojih sudjeluje u pravu glasa odnosno kapitalu društva za osiguranje. Društvo za osiguranje ili s njim povezana osoba posredno ili neposredno ne posjeduju poslovni udio odnosno druga prava na temelju kojih mogu sudjelovati u pravu glasa odnosno kapitalu društva **Raiffeisen BONUS-u**, za posredovanje u osiguranju i reosiguranju.

## Društvo ima sklopljene ugovore o posredovanju u osiguranju sa sljedećim osigurateljima

|                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allianz Zagreb d.d.</b> , Heinzelova 70, Zagreb, tel: 0800 5000, e-mail: <a href="mailto:osiguranje@allianz.hr">osiguranje@allianz.hr</a>                                                          |
| <b>Croatia osiguranje d.d.</b> , Miramarska 22, Zagreb, tel: 6332 000, fax: 633 2020, e-mail: <a href="mailto:info@crosig.hr">info@crosig.hr</a>                                                      |
| <b>Coface SA Niederlassung Austria</b> , Stubenring 24, A-1010 Wien, <a href="tel:+43151554">tel:+ 43/1/515 54</a> , e-mail: <a href="mailto:office-austria@coface.com">office-austria@coface.com</a> |
| <b>Ergo osiguranje d.d.</b> , Zagreb, Radnička 80, tel: +385 1 6397-640, <a href="http://www.ergo-osiguranje.hr">www.ergo-osiguranje.hr</a>                                                           |
| <b>Euroherc osiguranje d.d.</b> , Ulica grada Vukovara 282, Zagreb, tel: 600 4444, fax: 600 4999, e-mail: <a href="mailto:euroherc@euroherc.hr">euroherc@euroherc.hr</a>                              |
| <b>Generali osiguranje d.d.</b> , Bani 110, Zagreb, tel: 4600 400, fax: 4600 600, e-mail: <a href="mailto:info@generali.hr">info@generali.hr</a>                                                      |
| <b>Grawe Hrvatska d.d.</b> , Ulica grada Vukovara 5, Zagreb, tel: 3034 000, fax: 3034500, e-mail: <a href="mailto:info@grawe.hr">info@grawe.hr</a>                                                    |
| <b>Jadransko osiguranje d.d.</b> , Listopadska ulica 2, Zagreb, tel: 303 6666, fax: 303 6000, e-mail: <a href="mailto:zg@jadransko.hr">zg@jadransko.hr</a>                                            |
| <b>SID – PRVA KREDITNA ZAVAROVALNICA d.d.</b> , Davčna ulica 1, 1000 Ljubljana, Slovenija, tel: 098/719-035, <a href="mailto:info@sid-pkz.si">info@sid-pkz.si</a>                                     |
| <b>Sunce osiguranje d.d.</b> , Trnjanska cesta 108, Zagreb, tel: 6292 800, fax: 6292 869, e-mail: <a href="mailto:ured@sunce.hr">ured@sunce.hr</a>                                                    |
| <b>Triglav osiguranje d.d.</b> , Antuna Heinza 4, Zagreb, tel: 5632 777, fax: 5632 799, e-mail: <a href="mailto:centrala@triglav-osiguranje.hr">centrala@triglav-osiguranje.hr</a>                    |
| <b>Uniqa osiguranje d.d.</b> , Planinska ulica 13, Zagreb, tel: 6324 200, fax: 6234 250, e-mail: <a href="mailto:info@uniqa.hr">info@uniqa.hr</a>                                                     |
| <b>Vereinigte Hagelversicherung VvaG-Podružnica VH Hrvatska</b> , A. Cesarca 69, Slavonski Brod, tel: 035 438 067 e-mail: <a href="mailto:m.bicanic@vh-hrvatska.hr">m.bicanic@vh-hrvatska.hr</a>      |
| <b>Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.</b> , Slovenska 24, Zagreb, tel: 371 8600, fax: 371 8601, e-mail: <a href="mailto:kontakt@wiener.hr">kontakt@wiener.hr</a>                           |

Zainteresirane osobe (potrošači, fizičke i pravne osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju, korisnici usluga posredovanja u osiguranju i reosiguranju, oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu) mogu u izvansudskom postupku rješavati sporove kao i internom postupku rješavati pritužbe sa osigurateljem temeljem obveze društva za osiguranje da uspostavi postupak izvansudskog rješavanja sporova i internog rješavanja pritužbi između svih zainteresiranih osoba. Informacija o internom postupku rješavanja pritužbi i postupak izvansudskog rješavanja sporova objavljeni su u uvjetima osiguranja društva za osiguranje.

Osim prethodno navedenog osiguranci se mogu obratiti Pravobraniteljstvu za područje osiguranja koje djeluje kroz djelatnost Hrvatskog ureda za osiguranje sa ciljem rješavanja pritužbi osiguratelja odnosno oštećenih osoba.

Na čelu Pravobraniteljstva za područje osiguranja je pravobranitelj osiguranja čiji je opseg djelovanja usredotočen isključivo na utvrđivanje kršenja dobrih poslovnih običaja i temeljnih standarda osigurateljne struke. Pravobranitelj dakle odlučuje da li je neko konkretno postupanje društva za osiguranje u suprotnosti sa osnovnim načelima Kodeksa poslovne osigurateljne etike i drugih dobrih poslovnih običaja – tog opće obavezujućeg akta koji su društva za osiguranje prihvatila i obvezala se na njegovo poštivanje.

Svoje pritužbe stranke mogu uputiti pravobranitelju osiguranja u pisanom obliku na adresu Hrvatskog ureda za osiguranje, Zagreb, Martićeva 73 – za pravobranitelja. Pritužba koju nezadovoljna strana upućuje pravobranitelju mora sadržavati podatke o društvu za osiguranje (naziv, adresa i broj predmeta) te zahtjev i činjenice na kojima se temelji kao i dokaze na kojima se te činjenice utvrđuju – te mora biti potpisana. Pritužba mora pravobranitelju osiguranja biti dostavljena u roku od 6 mjeseci od postupka društva za osiguranje za koji stranka smatra da predstavlja kršenje Kodeksa osiguranja. Prije podnošenja pritužbe pravobranitelju osiguranja, stranka se sa svojom pritužbom mora obratiti odgovornom društvu za osiguranje - prethodno odlučivanje u internom žalbenom postupku naime, predstavlja procesnu pretpostavku te pravobranitelj osiguranja neće uzeti u razmatranje pritužbu koja nije prethodno raspravljena u internom žalbenom postupku.

Informacije ugovaratelju osiguranja (Klauzula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja) iz članka 380. Zakona o osiguranju navedeni su u uvjetima osiguranja društva za osiguranje te se iste uručuju ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju.