
PRITUŽBE/PRIGOVORI/POHVALE

Mjesto i datum:

1. Podaci o podnositelju

Ime i prezime:

Naziv tvrtke/pravne osobe*:

Broj ugovora**:

Adresa:

Broj telefona: E-mail:

Opis reklamacije
/pritužbe
/prigovora:

Pohvale:

Ostalo/Komentari:

Potpis podnositelja

Potpis djelatnika RL

Napomena:

U cilju podizanja razine kvalitete naših usluga - Vaše primjedbe, pritužbe, reklamacije, a ujedno i pohvale te prijedloge nam možete dostaviti na jedan od sljedećih načina:

- predati osobno djelatnicima Raiffeisen Leasinga u Centrali Zagreb ili u Podružnicama
- poslati putem pošte na adresu: Raiffeisen Leasing d.o.o. Magazinska 69, 10000 Zagreb
- poslati putem e-maila na adresu: leasing.prigovori@rl-hr.hr

Zahvaljujemo na Vašoj suradnji,

Raiffeisen Leasing d.o.o.

Ukoliko smatrate da Vam je u poslovnom odnosu sa Raiffeisen Leasing d.o.o. Zagreb povrijeđeno neko Vaše pravo ili želite iskazati svoje nezadovoljstvo na poslovanje našeg društva, molimo Vas da najkasnije u roku od 30 dana od navedenog događaja/situacije dostavite u Raiffeisen Leasing d.o.o. Vaš pisani prigovor s naznakom „Pritužba/prigovor“.

Vaša Pritužba/prigovor biti će obrađena u najkraćem mogućem roku a koji je definiran Zakonom.

Molimo da Vaša prijava pritužbe/prigovora sadrži detaljan opis događaja/situacije. Ukoliko postoji pisani trag, samoj prijavi uz popunjeni priloženi obrazac, molimo priložite dokumentaciju kojom potvrđujete osnovanost i utemeljenost Vašeg prigovora. U slučaju da je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Raiffeisen Leasing d.o.o. Vas može zatražiti da se prigovor upotpuni.

* Potrebno popuniti ukoliko se obraćate u ime pravne osobe

** Potrebno popuniti ukoliko ste u poslovnom odnosu s našim društvom