

Pristupačnost usluga i proizvoda Leasinga

Želimo da svi naši klijenti mogu jednostavno i ravnopravno koristiti naše proizvode i usluge. Nastojimo omogućiti da naše usluge budu pristupačne svima, uključujući osobe s invaliditetom, starije osobe i osobe tjelesnim ili drugim poteškoćama koje uzrokuju smanjenu mogućnost pristupa proizvodima i uslugama.

Naše proizvode i usluge nastojimo učiniti pristupačnima u skladu sa Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (dalje: Zakon) kojim se u hrvatsko zakonodavstvo prenosi Direktiva (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.

Na koje načine smo prilagodili RL digitalne kanale, podružnice, proizvode i usluge te pripadajuću dokumentaciju kako biste ih mogli koristiti bez prepreka?

Internetske stranice

Naše internetske stranice djelomično su usklađene sa Smjernicama za pristupačnost web sadržaja - WCAG 2.2 (Web Content Accessibility Guidelines), međunarodnim standardom koji je donio Konzorcij World Wide Web (W3C) – međunarodna zajednica za razvoj mrežnih standarda. Smjernice imaju za cilj osigurati da internetske stranice budu dostupne svima, uključujući osobama s invaliditetom.

Struktura sadržaja je takva da je on čitljiv i kod zumiranja.

Naše web stranice djelomično su usklađene sa zakonskom regulativom, dok se na potpunoj uskladi intenzivno radi i ista se očekuje u najbržem mogućem roku.

Sjedište Društva i naše Podružnice

Dokumentaciju za ugovaranje ugovora o financijskom leasingu **koja je izložena u našem sjedištu i u našim aktivnim Podružnicama (Varaždin, Rijeka, Split i Slavonski Brod)** (npr. opći uvjeti, naknade...) na pristupačnom mjestu, možemo vam dati u uvećanom fontu prikladnom za osobe s oštećenjem vida. Trenutno je ta dokumentacija u našem sjedištu i našim Podružnicama dostupna u tekstualnom obliku te nije dostupna u audio ili drugom formatu pogodnom za slijepe osobe jer nam to trenutno predstavlja nerazmjerno opterećenje. Dokumentacija je dostupna i na internetskoj stranici gdje se može čitati putem čitača ekrana. Većinu **dokumentacije** za ugovaranje ugovora o financijskom leasingu **koja vam se uručuje, koju potpisujete** i slično, možemo vam dati u uvećanom fontu prikladnom za osobe s oštećenjem vida. Trenutno je ta dokumentacija u sjedištu i Podružnicama dostupna u tekstualnom obliku te nije dostupna u audio ili drugom formatu pogodnom za slijepe osobe. Nastojat ćemo omogućiti da dokumentacija bude dostupna u obliku prikladnom za slijepe osobe.

Određena dokumentacija nije prilagođena uvećanom fontu jer je njezin oblik određen propisima (npr. obrazac zadužnice i izjave o zapljeni po pristanku dužnika).

Sjedište našeg društva i naše četiri aktivne Podružnice nalaze se unutar poslovnice RBA poslovne mreže, koje poslovnice imaju prilagođen prilaz /ulaz u samu poslovnicu za osobe u invalidskim kolicima.

Na ulaze poslovnica postavljen je sustav koji se sastoji od dvojica vrata te se prilikom ulaska/izlaska slijedeća otvaraju tek nakon što su se prethodna zatvorila. Ulazna/izlazna vrata otvaraju se pritiskom na taktilnu tipku s desne strane vrata postavljenu na visini prikladnoj za osobe u invalidskim kolicima. Međuprostor između vrata je prikladnih dimenzija za osobe u invalidskim kolicima te za roditelje s dječjim kolicima. Ujedno, u slučaju bilo kakvih tehničkih poteškoća s vratima postoji zvono koje je smješteno u razini prikladnoj za osobe u invalidskim kolicima, kojim se može pozvati djelatnike poslovnice u pomoć.

RBA poslovnice nisu opremljene taktilnim trakama, te time niti prostori našeg sjedišta niti naših Podružnica, dok je pristup djelatnicima našeg društva omogućen na način da se pristupa u poslovnicu RBA poslovne mreže i zatim u ured djelatnika naše Podružnice (primjerice Podružnica Rijeka) ili djelatnik naše Podružnice privremeno koristi raspoloživi ured poslovnice RBA poslovne mreže (primjerice naša Podružnica u Slavonskom Brodu jer pristup do radne prostorije djelatnika Podružnice nije prilagođen osobama u invalidskim kolicima) ili putem lifta (sjedište našeg društva je na katu unutar prostora sjedišta RBA).

U sjedištu našeg društva i našim Podružnicama osobama u invalidskim kolicima, našim klijentima, usluga se pruža kod djelatnika čiji je radni prostor prilagođen osobama u invalidskim kolicima.

Kontakt za klijente

Za sva pitanja vezano za pristupačnost naših proizvoda ili usluga možete se obratiti:

- Osobno u sjedište našeg društva ili u bilo koju RL Podružnicu
- Pozivom na naš INFO telefon: 01/6595 000
- Slanjem poruke na e-mail adresu: leasing@rl-hr.hr

Naše proizvode i usluge postupno ćemo prilagođavati za osobe s invaliditetom. Ažurirat ćemo ove informacije kako se bude mijenjala pristupačnost naših proizvoda i usluga.

Ažurne informacije uvijek će vam biti dostupne na www.raiffeisen-leasing.hr i u našem sjedištu i našim podružnicama.

Vaš RL