

PRIGOVOR KLIJENTA

**Žao nam je što je do ovoga došlo.
Ovdje nam možete napisati što se dogodilo.**

Imam prigovor na:

☐ Leasing

☐ Ostalo

Dogodilo se sljedeće:

Mislim da biste ovo trebali učiniti:

Moji podaci:

Da bismo vam mogli odgovoriti trebaju nam vaši podaci za kontakt. Molimo vas da ih pažljivo i čitko ovdje upišete.

Ime i prezime /
Naziv poslovnog subjekta*

--

OIB / OIB poslovnog subjekta

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Broj ugovora**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adresa:

--

Broj telefona/mobitela:

--

E-mail:

--

*Potrebno popuniti ukoliko se obraćate u ime pravne osobe

**Potrebno popuniti ukoliko ste u poslovnom odnosu s našim društvom

Odgovor želim zaprimiti:

☐ e-mail-om

☐ poštom

Potpisivanjem ovog obrasca izjavljujete sljedeće:

- podatke ste nam dobrovoljno dali kako bismo riješili ovaj prigovor,
- svi podaci koje ste naveli su točni (ako nisu, možete pravno za to odgovarati),
- dopuštate nam da vaše osobne i kontakt podatke s ovog obrasca proslijedimo trećim stranama (primjerice policiji) kako bismo pokrenuli postupak rješavanja vašeg prigovora.

Sljedeći koraci

Znamo da su ovakve situacije stresne i zato ćemo nastojati što brže odgovoriti vam na prigovor.

Nakon što naš kolega u leasingu zaprimi vaš prigovor, proslijedit će ga stručnjacima iz odjela za prigovore. Oni će vam odgovoriti unutar 7 dana (često i brže od toga). Ako će trebati dodatne informacije, javit će vam se na kontakt koji imamo evidentiran u sustavu ili na broj koji nam navedete niže na ovom obrascu.

Ponekada su prigovori kompleksni i moramo kontaktirati treće strane (primjerice dobavljače). Zbog toga će nam možda trebati više od 7 dana da vam odgovorimo. To ćemo vam svakako najaviti. Ako rješenje prigovora ne bude onakvo kakvo ste očekivali, možete nas uvijek tražiti da ga ponovno razmotrimo ili uputiti pritužbu Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga na adresu: Ulica Franje Račkog 6, Zagreb (<https://www.hanfa.hr>). Uz to, možete pokrenuti postupak alternativnog rješavanja sporova pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Ista su navedena na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, kao npr. Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori na adresi: Rooseveltov trg 2, Zagreb (<https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-mirenju>).

Vaš potpis

Zaprimanje prigovora (popunjava djelatnik RLHR)

Mjesto i datum:

Potpis djelatnika:
